

SWAROVSKI

VERSION 01/04/2025

Conditions d'utilisation pour participer au Swarovski Club

Veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation. En accédant au Club Swarovski ou en y participant, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation et toutes les conditions incorporées par référence.

1. Application et portée

- 1.1. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à votre accès et à votre participation au programme Swarovski Club (« Swarovski Club » ou « Programme ») qui est exploité par Swarovski North America Limited, 50 Sharpe Drive, Cranston, Rhode Island 02920-4468, États-Unis, et point de contact Customer_Service_CA@swarovski.com +1 800 461 6125 (« Swarovski »). Ne s'applique pas aux résidents du Québec auxquels la Loi sur la protection du consommateur du Québec s'applique : Swarovski se réserve le droit de changer, de modifier et/ou d'éliminer Swarovski Club et/ou tout ou partie des présentes conditions d'utilisation ou de toute politique, ou FAQ, relative à Swarovski Club à tout moment et à sa seule discrétion. Tout changement ou modification entrera en vigueur immédiatement après avoir affiché les révisions dans www.swarovski.com/club ou après avoir accompli tout autre acte requis par la loi applicable.
- 1.2. Votre participation au Swarovski Club confirme votre acceptation des présentes conditions d'utilisation et par conséquent, vous devriez consulter fréquemment les présentes conditions d'utilisation et les politiques applicables et la FAQ pour comprendre les conditions générales qui s'appliquent au Swarovski Club. La dernière version des conditions d'utilisation, des politiques, de la FAQ et des services est disponible à www.swarovski.com/club.
- 1.3. Swarovski Club est destiné à un usage personnel uniquement. L'utilisation commerciale est interdite. Seules les personnes physiques individuelles qui ont atteint l'âge de la majorité dans le pays dans lequel Swarovski exerce ses activités sont considérées comme des consommateurs finaux en vertu des règles, règlements ou législations applicables de cette juridiction et peuvent participer au Swarovski Club (« Membre » ou « vous »).
- 1.4. Tous les services, offres, contenus et autres avantages et initiatives, en relation avec Swarovski Club (« Services » ou « Récompenses »), sont fournis par Swarovski uniquement sur la base des présentes Conditions d'utilisation et uniquement dans les magasins participants, comme indiqué par Swarovski de temps à autre (« Magasins participants »). Les magasins participants peuvent inclure (sans s'y limiter) les magasins exploités par Swarovski, la boutique en ligne Swarovski, les magasins de concession, les magasins exploités par des partenaires commerciaux de Swarovski et tout autre détaillant spécialisé autorisé, à la discrétion de Swarovski. Une liste à jour des magasins participants est disponible en ligne à www.swarovski.com/store-finder/.

2. Adhérer au Swarovski Club

- 2.1. Voici les façons suivantes de s'inscrire au Swarovski Club :
 - (a) Remplissez un formulaire de demande en ligne à www.swarovski.com/club; ou
 - (b) Remplir un formulaire de demande disponible dans n'importe quel magasin participant; ou
 - (c) (S'il y a lieu) téléchargez l'application mobile Swarovski sur votre appareil Android™ ou iPhone® et remplissez (électroniquement) une demande.
- 2.2. Le processus d'inscription peut exiger que vous fournissiez les informations suivantes : nom d'utilisateur, mot de passe, adresse courriel (obligatoire et requise pour recevoir tous les services admissibles), sexe, adresse physique, numéro de téléphone, date de naissance, nom et préférences en matière de marketing.
- 2.3. Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité du Swarovski Club, qui fait partie intégrante des présentes conditions d'utilisation, pour comprendre comment Swarovski collecte, utilise et divulgue les informations sur les membres, comment mettre à jour ou modifier vos informations personnelles et comment Swarovski communique avec vous.
- 2.4. En cas d'acceptation de votre formulaire de candidature par Swarovski, vous recevrez un numéro de membre personnel du Swarovski Club qui vous sera attribué et vous recevrez une représentation numérique d'une carte Swarovski Club à l'adresse e-mail (valable) fournie à Swarovski lors de votre inscription. Votre L'adhésion au Swarovski Club commence par l'acceptation de votre demande par Swarovski. Votre participation au Swarovski Club est gratuite et ne nécessite aucun achat préalable.
- 2.5. Pour le processus d'inscription en magasin, il se peut qu'on vous demande de fournir les informations sur votre pays ou région de résidence pour votre adhésion au Swarovski Club. Si les informations sur le pays ou la région de résidence ne sont pas fournies, votre adhésion au Swarovski Club sera attribué au pays ou à la région où le processus d'inscription a lieu. Si le pays/la région de résidence est fourni et est différent du pays/région où le processus d'inscription a lieu, votre adhésion au Swarovski Club sera attribuée à votre pays/région de résidence et régie par les conditions d'utilisation de votre pays/région de résidence disponibles à www.swarovski.com/s-sclanding/.
- 2.6. Chaque fois que vous effectuez un achat en utilisant votre membre enregistré du Swarovski Club activé, l'expédition dans les magasins participants sera prise en compte pour l'obtention de vos récompenses Swarovski Club. Pour éviter toute ambiguïté, tous les services, offres, contenus et tout autre avantage et initiative liés au Club Swarovski vous seront fournis et ne pourront être échangés qu'en fonction de votre pays ou région de résidence enregistré. Pour des raisons techniques, nous sommes en mesure d'offrir ce service uniquement dans les pays/régions suivants : Australie, Autriche, Belgique, Canada, République tchèque, France, Allemagne, Grande-Bretagne, Grèce, RAS de Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, RAS de Macao, Malaisie, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Corée du Sud, Espagne, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie et États-Unis.

3. Les services

En tant que membre du Swarovski Club, vous pouvez bénéficier des services que Swarovski fournit de temps à autre. Ces services peuvent inclure (sans s'y limiter et à titre indicatif seulement), des nouvelles et des informations sur le Swarovski Club, Swarovski et les produits et services Swarovski, des invitations aux membres (admissibles) à participer à des événements spéciaux et à des promotions, tels que: la présentation de nouveaux produits ou rabais et autres promotions, des informations personnalisées sur les produits et des offres spéciales et/ou des services, des bons d'achat, l'accès à du contenu ou à des événements exclusifs, des nouvelles et des mises à jour pertinentes pour les membres ou la possibilité d'être en contact avec votre expert Crystal dédié pour toute demande que vous pourriez avoir. Pour la fourniture de ces informations personnalisées, Swarovski peut effectuer des activités de profilage conformément à la politique de confidentialité du Swarovski Club. Les services peuvent également inclure des conseils personnalisés dans certains des magasins participants, où le membre peut bénéficier de conseils supplémentaires de la part du membre du personnel qui, s'il reçoit le numéro de membre ou le nom, est en mesure d'accéder à l'historique des achats du membre et donc de l'aider à tenir compte des achats antérieurs. Les services actuels et leurs conditions sont disponibles à l'adresse www.swarovski.com/club, et également en annexe aux présentes conditions d'utilisation, qui comprend la dernière version applicable et tel qu'il peut vous être communiqué de temps à autre par l'intermédiaire du point de contact que vous avez fourni lors de votre inscription au Swarovski Club ou tel que mis à jour par vous. Veuillez noter qu'en fournissant certaines informations à Swarovski, telles qu'un numéro de téléphone ou une adresse électronique, vous consentez et autorisez Swarovski et ses sociétés affiliées à vous contacter de temps à autre par téléphone (même si votre ou vos numéros de téléphone peuvent figurer sur une liste de numéros de téléphone exclus) ou par courriel pour les services de conciergerie Crystal Expert, les offres spéciales, services et invitations à des activités. Vous pouvez vous désabonner de Swarovski Concierge à tout moment en communiquant avec Customer_Service_CA@swarovski.com, +1 833-530-2682.

4. Obligations du membre

- 4.1. Le numéro de membre personnalisé du Swarovski Club vous est attribué et n'est pas transférable à des tiers. Les services et autres avantages de l'adhésion auxquels vous avez droit ou auxquels vous êtes admissible ne sont pas transférables.
- 4.2. Vous êtes seul responsable de tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation frauduleuse du numéro de membre/compte causé directement ou indirectement par vous.
- 4.3. Vous êtes entièrement responsable de fournir et de maintenir des informations exactes et complètes concernant votre adhésion, y compris, sans s'y limiter, les coordonnées telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone et/ou l'adresse physique. L'absence ou l'inadéquation des renseignements peut vous empêcher de profiter des services, sous votre seule responsabilité. Vous n'aurez droit aux services que sur communication du numéro de membre et d'autres informations requises par Swarovski pour vérifier votre identité et être admissible aux services.

5. Cessation d'emploi

- 5.1. Vous pouvez résilier l'adhésion au Swarovski Club à tout moment sans respecter de délai de préavis en communiquant avec Swarovski aux points de contact indiqués dans la clause 1(1). Immédiatement après la résiliation, tous les avantages, services et autres éléments liés à l'adhésion seront annulés.
- 5.2. Swarovski peut résilier votre adhésion au Swarovski Club à tout moment en donnant trois 3^e mois de préavis.
- 5.3. Swarovski peut également résilier immédiatement votre adhésion pour un motif valable. Les motifs valables comprennent, entre autres, et à la discrétion de Swarovski, que vous fournissiez de fausses données à Swarovski, y compris, mais sans s'y limiter, des informations de contact invalides, une utilisation abusive (y compris l'utilisation frauduleuse) de l'adhésion et/ou des Services.

6. Limitation de responsabilité

- Ne s'applique pas aux résidents du Québec auxquels s'applique la Loi sur la protection du consommateur du Québec:
- 6.1. Swarovski ne sera pas responsable envers quiconque des mesures prises ou négligées à l'égard du Programme dans toute la mesure permise par la loi.
 - 6.2. Swarovski tentera d'envoyer de la correspondance aux membres actifs pour les informer des questions d'intérêt. Cependant, ni Swarovski ni les détaillants participant en tant que partenaires au programme ne seront responsables de tout manquement à cette obligation et ne seront pas responsables de la transcription incorrecte ou inexacte des informations de participation, des problèmes liés à l'équipement ou au programme associé ou utilisé par le membre, de toute erreur humaine, de toute interruption, la suppression, l'omission, la détérioration ou la défaillance d'un réseau téléphonique ou d'une transmission électronique, pour des problèmes liés à l'équipement informatique, aux logiciels, à l'impossibilité d'accéder à un site Web ou à un service en ligne, pour toute autre erreur ou dysfonctionnement technique ou non technique, pour le courrier perdu, en retard, volé, illisible, incomplet, brouillé, mal acheminé, mutilé ou affranchi ou autre courrier pour quelque raison que ce soit, à l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par la loi.

7. Divers

- 7.1. Aucune renonciation de Swarovski à l'une des dispositions des présentes ne sera effective à moins d'être explicitement énoncée par écrit. Aucun défaut d'exercice ou retard dans l'exercice d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant des présentes conditions d'utilisation ne doit fonctionner, ou être interprété, comme une renonciation de Swarovski; et l'exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes n'empêchera pas tout autre exercice ou exercice ultérieur de ceux-ci ou l'exercice de tout autre droit, recours, pouvoir ou privilège par Swarovski.
- 7.2. Si, pour quelque raison que ce soit, l'une de ces conditions d'utilisation est jugée illégale, invalide ou autrement inapplicable par un tribunal compétent, dans la mesure où cette condition est illégale, invalide ou inapplicable, elle sera séparée et supprimée des présentes conditions d'utilisation, et les conditions restantes survivront, resteront pleinement en vigueur et continueront d'être contraignantes et exécutoires.

- 7.3. Ni Swarovski ni ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, délégués, agents ou employés ne font de déclaration ou de garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, en relation avec les présentes conditions d'utilisation ou le Swarovski Club ou l'une des récompenses ou avantages qui y sont associés, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'absence de contrefaçon ou d'adéquation à un usage particulier, sauf lorsque ces déclarations et garanties ne sont pas légalement exclues.

- 7.4. Les présentes conditions d'utilisation et toutes les relations juridiques entre Swarovski et vous dans le cadre de l'adhésion au Swarovski Club sont soumises aux lois de la province dans laquelle le membre réside et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Swarovski et ses membres se soumettent à la juridiction non exclusive de cette province en ce qui concerne toute question découlant des présentes.

Pour toute question, demande de renseignements et coordonnées, veuillez consulter le paragraphe 1(1).

Obtention du statut de niveau

Les récompenses du Club Swarovski sont déterminées en fonction d'une valeur d'achat minimale que vous atteignez par vos achats (« Valeur minimale »). Un « achat » aux fins de Swarovski Club Rewards signifie chaque fois que vous utilisez votre numéro de membre Swarovski Club activé et enregistré dans les magasins participants dans les pays/régions suivants : Australie, Autriche, Belgique, Canada, République tchèque, France, Allemagne, Grande-Bretagne, Grèce, RAS de Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, RAS de Macao, Malaisie, Mexique, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Roumanie, Singapour, Corée du Sud, Espagne, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie et États-Unis. Les achats exclus de la valeur minimale comprennent : les accessoires (produits d'entretien et de nettoyage); les pièces de rechange; les services de réparation; l'achat et l'échange de cartes-cadeaux; Frais d'adhésion et retours de la Swarovski Crystal Society. Tous les avantages et récompenses disponibles ne peuvent être échangés que dans votre pays ou région de résidence enregistré.

Les Récompenses du Club Swarovski consistent en quatre (4) niveaux en fonction de la Valeur minimale que vous accumulez sur votre compte. En vous inscrivant au Club Swarovski, vous serez automatiquement inscrit aux Récompenses du Club Swarovski Rewards au niveau « Bronze ». Dépensez au moins trois cent quatre-vingts dollars (380 CAD) au cours de la période de douze (12) mois suivant la date d'adhésion et vous passerez au niveau « Argent ». Dépensez au moins neuf cents dollars (900 CAD) au cours de la période de douze (12) mois suivant la date d'adhésion ou de votre mise à niveau et vous passerez au niveau « Or ». Dépensez au moins mille huit cents dollars (1 800 CAD) au cours de la période de douze (12) mois suivant la date d'adhésion et vous passerez au niveau « Platine ».

Une fois que vous avez atteint un niveau, il restera en vigueur pendant douze (12) mois consécutifs. Après la période de douze (12) mois, pour que vous puissiez vous requalifier et conserver le même niveau que vous avez atteint, vous devez dépenser la valeur minimale applicable pour le niveau de niveau. Si vous ne dépensez pas la valeur minimale au cours de chaque période consécutive de douze (12) mois, votre statut de niveau sera ajusté en conséquence.

Dès que vous avez atteint un certain niveau au sein du Club Swarovski, vous recevez les avantages associés à ce niveau à ce moment-là pour une période de douze (12) mois. Vous recevez également une récompense unique que vous pouvez requalifier pour recevoir à nouveau après douze (12) mois. Tous les avantages et récompenses disponibles ne peuvent être échangés que dans votre pays ou région de résidence enregistré.

Vous pouvez consulter et suivre votre niveau, le solde de votre niveau et les avantages et récompenses disponibles sur www.swarovski.com/club. Swarovski se réserve le droit d'ajouter, de changer, de modifier, de limiter ou d'annuler les règles, les règlements, les récompenses, les niveaux de récompense, les avantages et/ou les qualifications du programme à sa seule discrétion, à tout moment avec ou sans préavis. Cela peut inclure l'augmentation des niveaux ou de la valeur minimale requise pour une récompense, la modification des récompenses, le changement de magasin participant, l'élimination de tout avantage. Cela peut entraîner l'indisponibilité de certaines récompenses.

	Bronze	Argent	Or	Platinum
Tendances et nouvelles de style de la collection	✓	✓	✓	✓
Invitations aux préventes	✓	✓	✓	✓
Bon d'anniversaire 20 % (conditions s'appliquent)	✓	✓	✓	✓
Accès à des produits de joaillerie exclusifs		✓	✓	✓
Événements VIP		✓	✓	✓
Livraison standard gratuite (le cas échéant, TVA et droits de douane en sus)		✓	✓	✓
Récompense de niveau		Bon 20 % (conditions s'appliquent)	Cadeau en or	Cadeau platine

Politique de confidentialité du Club Swarovski

La politique de confidentialité des données de Swarovski, disponible à l'adresse <https://www.swarovski.com/fr-CA/s-dataprotection/>, décrit la façon dont les renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués dans le cadre du Swarovski Club. Une copie papier de la politique de confidentialité peut également être mise à disposition dans un magasin Swarovski sur demande. Si vous résidez ou résidez dans un pays autre que le Canada, veuillez consulter Swarovski.com dans votre pays de résidence ou d'emplacement pour consulter la politique de confidentialité propre à votre pays qui vous est applicable.