

SWAROVSKI

VERSİYON 01/01/2026

Swarovski Club’a Katılımın Kullanım Şartları

Lütfen işbu kullanım şartlarını dikkatli bir şekilde okuyun. Swarovski Club’a erişim sağlayarak veya katılarak, işbu kullanım şartlarına ve bu doğrultuda uygulanan tüm şartlara uymayı kabul etmektesiniz

1. Uygulama ve kapsam

- İşbu Kullanım Şartları ve Customer_Service_TU@swarovski.com, +90 212 225 23 42 iletişim noktasından ulaşabileceğiniz Swarovski, Nispetiye Caddesi No:24 34340 Beşiktaş/İstanbul, Türkiye adresinde ikamet eden Swarovski ("Swarovski") tarafından yönetilen Swarovski Club programına ("Swarovski Club" veya "Program") erişiminizi ve katılımınızı kapsar, Swarovski, istediği zaman ve yalnızca kendi takdir yetkisine dayanarak Swarovski Club'ı kapsayan işbu Kullanım Şartlarını veya herhangi bir politikanın, SSS'nin veya kılavuzun herhangi bir bölümünü veya tamamını değiştirme, Swarovski Club üzerinde düzenlemeler yapma ve/veya kaldırma hakkını saklı tutmaktadır. Gerçekleştirilen herhangi bir değişiklik veya düzenleme, www.swarovski.com/s-sclanding/adresinde revizyonların yayınlanmasının hemen ardından geçerli olacaktır.
- Swarovski Club'a katılımınız, işbu Kullanım Şartlarını ve söz konusu değişiklik ve düzenlemeleri teyit eder; bu nedenle, Swarovski Club için geçerli olan şartları ve koşulları anlamak için işbu Kullanım Şartlarını ve geçerli politikaları ve SSS'leri sıklıkla gözden geçirmelisiniz. Kullanım Şartlarının ve Hizmetlerin en yeni versiyonu şu adreste mevcuttur www.swarovski.com/s-sctermsandconditions/. Swarovski sizi (Üyenin sağladığı iletişim noktası aracılığıyla) değişikliklerden en az 30 gün önce (Swarovski'nin makul görüşünün size maddi açıdan zarar verebileceği sebebiyle) söz konusu değişikliklerin yürürlüğe gireceğini bildirecektir. Bildirimi aldıktan sonraki 30 gün içinde meydana gelen değişiklikleri kabul etmemeniz halinde, madde 5.1 uyarınca kazanmış olduğunuz fesih hakkınızı kullanmadığınız takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız. Meydana gelen değişiklikleri kabul etmemeniz halinde her zaman madde 5.1 uyarınca kazanmış olduğunuz fesih hakkını her zaman kullanabilirsiniz.
- Swarovski Club yalnızca kişisel kullanımdır. Ticari kullanım yasaktır. Yalnızca Swarovski'nin faaliyet gösterdiği ülkede/bölgede kayıt kabul edilen ve işbu kuralları, yönetmelikleri veya yasalar kapsamında nihai tüketici olarak kabul edilen bireysel gerçek kişiler Swarovski Club'a katılabilmektedir ("Üye", "siz" veya "tarafınız").
- Swarovski Club ("Hizmetler" veya "Ödülleri") ile bağlantılı olan tüm hizmetler, teklifler, içerikler ve diğer tüm fayda ve girişimler, Swarovski tarafından yalnızca işbu Kullanım Şartları doğrultusunda ve yalnızca Swarovski tarafından belirtilen katılan mağazalarda ("Katılan Mağazalar") birtakım aralıklarla sağlanmaktadır. Katılan Mağazalar, Swarovski, Swarovski online mağaza, bayi mağazalar, Swarovski'nin satış ortakları tarafından işletilen mağazalar ve Swarovski'nin takdir yetkisindeki diğer tüm yetkili uzman satıcıların da dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan) mağazaları kapsamaktadır. Güncel Katılan Mağazalar listesine şu adresten online olarak ulaşabilirsiniz www.swarovski.com/store-finder/.

2. Swarovski Club'a Katılım

- Swarovski Club'a katılabileceğiniz yollar şunlardır:
(a) www.swarovski.com/club adresinden online olarak bir başvuru formu doldurmak,
(b) Katılan mağazalarda mevcut olan bir başvuru formunu doldurmak veya
(c) (Mevcutsa) Swarovski mobil uygulamasını Android™ veya iPhone® cihazınıza indirmek ve (elektronik ortamda) başvurunuzu gerçekleştirmek.
- Kayıt işleminde şu bilgileri vermeniz gerekebilir: kullanıcı adı, şifre, e-posta adresi (hak kazanmanız için Ödülleri alabilmeniz için zorunlu ve gerekli bir alandır), mobil telefon numaranız, cinsiyetiniz, ikamet adresiniz, doğum gününüz, adınız ve pazarlama tercihleriniz.
- Swarovski'nin Üyelerin bilgilerini nasıl topladığını, kullandığını ve kamuya açıldığını ve kişisel bilgilerinizi nasıl güncelleyeceğinizi ve Swarovski'nin sizinle iletişim kurma yöntemini ve kişisel bilgilerinizi değiştirmek amacıyla lütfen işbu Kullanım Şartlarının ayrılmaz bir parçası olan Swarovski Club Gizlilik Politikasını okuyun.
- Başvuru formunuzun Swarovski tarafından kabul edilmesi halinde bir Swarovski Club kişisel üye numarası alacaksınız ve Swarovski Club kartının dijital bir temsili ise kayıt olma esnasında Swarovski'ye sağlamış olduğunuz (geçerli) e-posta adresinize gönderilecektir. Swarovski Club üyeliğiniz başvurunuzun Swarovski tarafından kabul edilmesiyle başlar. Swarovski Club'a katılımınız ücretsizdir ve önceden alışveriş yapma şartı aranmaz.
- Mağaza içi kayıt işleminde Swarovski Club üyeliğiniz için ikamet ettiğiniz ülkeye/bölgeye ilişkin bilgiler sağlamanız istenebilir. İkamet ettiğiniz ülkeye/bölgeye ilişkin bilgi tarafınızca sağlanmazsa Swarovski Club üyeliğiniz kayıt işleminin gerçekleştirildiği ülkeye/bölgeye atanacaktır. İkamet edilen ülke/bölge bilgisi sağlanmış ve kayıt işleminin gerçekleştirildiği ülke/bölgeden farklıysa Swarovski Club üyeliğiniz ikamet ettiğiniz ülkeye/bölgeye atanacak ve ikamet ettiğiniz ülkenin/bölgenin Kullanım Şartlarına (www.swarovski.com/s-sclanding) tabi olacaktır.
- Aktive edilmiş kayıtlı Swarovski Club üyeliğinizi global Katılan Mağazalarda kullanarak yaptığınız her satın alma işlemi, Swarovski Club Ödüllerinizi kazanmanızda size katkı sağlayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına Swarovski Club ile ilişkilendirilen tüm hizmetler, teklifler, içerikler ve diğer tüm faydalar ve girişimler size sunulacak ve yalnızca kayıtlı üyeler ettiğiniz bölgede ya da ikamet edilen ülkenin/bölgenin belirtilmediği durumlarda kayıt olduğunuz ülke/bölge doğrultusunda kullanılabilecektir. Teknik sebepler dolayısıyla bahsi geçen Hizmeti şu anda aşağıdaki ülkelerde/bölgelerde sunabilmeyiz: Avustralya, Avusturya, Belçika, Kanada, Çek Cumhuriyeti, Fransa, Almanya, Büyük Britanya, Yunanistan, Hong Kong Özel Yönetim Bölgesi, Maccaristan, Hindistan, İrlanda, İtalya, Japonya, Lüksemburg, Makao Özel Yönetim Bölgesi, Malezya, Meksika, Hollanda, Yeni Zelanda, Polonya, Portekiz, Romanya, Singapur, Güney Kore, İspanya, İsviçre, Tayvan bölgesi, Tayland, Türkiye ve ABD.

3. Hizmetler

Swarovski Club Üyesi olarak Swarovski'nin birtakım aralıklarla sunduğu Hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Bu Hizmetler; Swarovski Club, Swarovski ve Swarovski ürün ve hizmetleri hakkındaki haber ve bilgiler, yeni ürünlerin tanıtımı veya indirim ve diğer kampanyalar, kişiselleştirilmiş ürün bilgileri ve özel teklifler ve/veya hizmetler, kuponlar, özel içerik veya etkinliklere erişim, Üyeleri ilgilendiren haber veya güncellemeler veya ilgili Kristal Uzmanınızla iletişiminiz tüm konularda iletişimde olma imkanı gibi özel etkinlik ve kampanyalara katılmak amacıyla (hak kazanarak) Üyelere gönderilen davetiyelerin de dahil olduğu (ancak bunlarla sınırlı olmayan ve yalnızca örnek verme amacıyla belirtilen) Hizmetleri kapsamaktadır. Hizmetler ayrıca belirli

başlı Katılan Mağazaların kişisel tavsiyesini de kapsayabilir ve Üyemiz olan tarafınızın çalışmamıza üyelik numaranızı veya adınızı vermeniz durumunda çalışan, alışveriş geçmişinize ulaşarak Üyenin geçmişte yaptığı alışverişleri göz önünde bulundurarak kapsamlı bir tüketici tavsiyesi verebilecek ve siz de bu Hizmetten faydalanabileceksiniz. Güncel Hizmetler ve şartları şu adreste mevcuttur www.swarovski.com/en_GB-GB/s-sclanding/ ayrıca geçerli en yeni versiyonunu kapsayan ve Kullanım Şartlarında bir Ek formatında yer alan bu Güncel Hizmetler ve şartları, tarafınızca başvuru formunda sunulan veya yine tarafınızca güncellenen temas noktası aracılığıyla birtakım aralıklarla tarafınıza sunulabilir. Telefon numarası veya e-posta adresi gibi belirli başlı bilgileri Swarovski'ye sağlayarak, Swarovski ve bağlı kuruluşlarının sizinle hizmetler, özel teklifler ve aktivitelere davetler gibi üyeliğinizle bağdaştırılan faydaların size aktarılması amacıyla birtakım aralıklarla telefon veya e-posta aracılığıyla iletişiminiz kurmasına (telefon numaranız/numaralarınız Aranmak İstiyor listesinde olsa bile) izin ve yetki verdiğinizi lütfen unutmayın.

4. Üyenin Yükümlülükleri

- Kişiselleştirilmiş Swarovski Club üyelik numarası tarafınıza atanır ve üçüncü şahıslara devredilemez. Hak kazandığınız veya niteliklerini karşıladığınız Hizmetler ve üyeliğin diğer faydaları devredilemez niteliktedir.
- Üyelik numaranızın/hesabınızın doğrudan veya dolaylı olarak tarafınızın neden olduğu dolandırıcılık kötüye kullanımından doğan tüm zararların yalnızca tarafınız sorumludur.
- E-posta, telefon ve/veya fiziksel olarak ikamet edilen adres gibi iletişim bilgileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üyelikle ilgili doğru ve eksiksiz bilgi sağlamaktan ve bu bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini sürdürmekten tamamen tarafınız sorumludur. Bilgi eksikliği veya yanlış bilgi, sorumluluk tamamen kendinize ait olmak üzere tarafınızın Hizmetlerden yararlanmasına yol açabilir. Yalnızca kimliğinizi doğrulamak ve Hizmetlere hak kazanabilmek için Swarovski tarafından gerekli görülen üyelik numarası ve diğer bilgiler doğrultusunda Hizmetlerden yararlanabileceksiniz.

5. Sonlandırma

- Herhangi bir bildirim süresine maruz kalmadan madde 1.1'de belirtilen iletişim noktaları aracılığıyla Swarovski ile iletişime geçerek Swarovski Club üyeliğinizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz. Feshin hemen ardından üyeliğe ilişkin tüm faydalar, Hizmetler ve diğer unsurlar iptal edilecektir.
- Swarovski, bir Swarovski Club üyeliğinizi istediği zaman üç (3) aylık bir bildirim vererek feshedebilir.
- Swarovski, üyeliğinizi haklı gerekçelerle derhal feshedebilir. Diğer sebepler gibi Swarovski'nin takdir yetkisine göre belirlenen haklı gerekçeler, hatalı iletişim bilgileri, (dolandırıcılık da dahil olmak üzere) üyeliğin ve/veya Hizmetlerin kötüye kullanımı, Üye olmanın gerekliliklerini karşılayamamak gibi durumları da kapsayan ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tarafınızın Swarovski'ye yanlış bilgi sunmasını ifade etmektedir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- Swarovski, herhangi bir şahsa, Program doğrultusunda gerçekleştirilen veya ihmal edilen herhangi bir işlemde yasalardan izin verdiği en geniş ölçüde sorumlu tutulamaz.
- Swarovski, ilgilendikleri konularda tavsiyelerde bulunmak için aktif Üyelere yazışmalar göndermeye çalışacaktır. Bununla birlikte hem Swarovski hem de Programa ortak olarak katılan mağazalar; söz konusu eylemin gerçekleştirilmemesinden doğan herhangi bir başarısızlıktan, giriş bilgilerinin yanlış veya hatalı bir şekilde girilmesinden, Üye ile bağlantılı olan veya tarafınca kullanılan herhangi bir ekipman veya programdan doğan problemlerden, tüm insan hatalarından, telefon ağında veya elektronik iletişimde gerçekleşen kesinti, silinme, kaldırılma, hata veya hatası gibi tüm sorunlardan, bilgisayar ekipmanlarından doğan problemlerden, yazılım, herhangi bir Web sitesi veya online hizmete erişememe durumu veya teknik ya da teknik olmayan hata veya arıza, kayıp, gecikmiş, çalınan, okunamayan, tamamlanmamış, yanlış, yanlış gönderilmiş, bozulmuş ve geç postalanmış posta veya herhangi bir sebebe maruz kalan diğer postalarından sorumlu tutulamaz, yasalar tarafından atfedilen sorumluluklar söz konusu sorunlardan hariç tutulmaktadır.

7. Muhtelif Hükümler

- Swarovski işbu provizyonların herhangi birinden feragat ettiğini yazılı olarak bildirmediği sürece provizyonlar geçerli kalmaya devam edecektir. İşbu Kullanım Şartlarından doğan herhangi bir uygulama hatası veya gecikmesi, herhangi bir hak, iyileştirme, güç veya ayrıcalık, Swarovski tarafından bir feragat olarak işlenmeyecek veya yorumlanmayacaktır ayrıca zikredilen herhangi bir hakkın, kanunî çözümün, gücün veya ayrıcalığın tek başına veya bir kısmının kullanımı, Swarovski'nin herhangi bir hakkını, kanunî çözümünü, gücünü veya ayrıcalığını uygulamaması veya diğer haklarını uygulamaması engelliyemez.
- Herhangi bir sebepten dolayı işbu Kullanım Şartlarının herhangi birinin yasa dışı veya geçersiz bulunması veya yetkili bir yargı mercii tarafından görevlendirilen bir mahkeme tarafından geçersiz kınılması ve ardından yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi durumunda söz konusu şart işbu Kullanım Şartlarından çıkarılacak ve silinecektir, diğer şartlar ise silinmeyecek, geçerliliğini kaybetmeyecek ve hem bağlayıcı olmaya hem de uygulanabilir olmaya devam edecektir.
- Hem Swarovski hem de ana kurumları, iştirakleri, bağlı kuruluşları, ortakları, personelleri, temsilcileri veya çalışanları; belirli bir amaç doğrultusunda pazarlanabilirlik, ihlal etmeme veya uygulama garantileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere işbu kullanım şartları veya Swarovski Club veya ilgili tüm ödül veya faydalarla bağlantılı olan herhangi bir temsil etme veya garanti verme eyleminde bulunamaz ancak söz konusu temsil etme ve garanti verme eylemleri yasal olduğu sürece gerçekleştirilebilir.
- Bu Kullanım Şartları ve Swarovski ile tarafınız arasındaki Swarovski Club üyeliği ile bağlantılı tüm yasal ilişkiler, Swarovski'nin konumlandığı yerin kanunlarına tabi olacaktır. Tüm yasal uyumazlıklar, Swarovski'nin konumlandığı şehrin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

Sorularınız, sorgulamalarınız ve iletişim bilgileri için lütfen madde 1.1'i inceleyiniz.

Seviye Statüsünün Kazanılması

Swarovski Club Ödülleri, alışverişlerinizle ulaştığınız minimum satın alma değeri ("Minimum Değer") doğrultusunda belirlenir. Swarovski Club Ödülleri için yapılan bir "Alışveriş", aktive ettiğiniz ve kaydettiğiniz Swarovski Club üyelik numaranızı şu ülkede/bölgede yer alan Katılan Mağazalarda üye numaranızı kullandığınız her ana denir: Avustralya, Avusturya, Belçika, Kanada, Çek Cumhuriyeti, Fransa, Almanya, Büyük Britanya, Yunanistan, Hong Kong Özel Yönetim Bölgesi, Macaristan, Hindistan, İrlanda, İtalya, Japonya, Lüksemburg, Makao Özel Yönetim Bölgesi, Malezya, Meksika, Hollanda, Yeni Zelanda, Polonya, Portekiz, Romanya, Singapur, Güney Kore, İspanya, İsviçre, Tayvan bölgesi, Tayland, Türkiye ve ABD. Minimum Değer kapsamı dışında kalan alışverişler şunları içerir: aksesuarlar (bakım ve temizlik ürünleri); yedek parçalar; onarım hizmetleri; hediye kartlarının satın alımı ve kullanımı; Swarovski Crystal Society üyelik ücretleri ve iadeler. Mevcut tüm faydalardan ve ödüllerden yalnızca kayıtlı ikamet ettiğiniz ülkede/bölgede veya ikamet ettiğiniz ülke/bölge belirtilmediği durumlarda kayıt olduğunuz ülkede/bölgede yararlanabilirsiniz.

Swarovski Club Ödülleri, hesabınızda biriktirdiğiniz Minimum Değere bağlı olarak beş (5) seviyeden oluşur. Swarovski Club'a kaydolduğunuzda otomatik olarak Swarovski Club Ödüllerinin "Bronz" seviyesine kaydolacaksınız. Kayıt tarihinizden sonraki on iki (12) aylık sürede on dört bin Türk Lirası (14.000 TL) harcamanız halinde "Gümüş" seviyesine geçeceksiniz. Kayıt/yükseltme tarihinizden sonraki on iki (12) aylık sürede en az otuz iki bin Türk Lirası (32.000 TL) harcamanız halinde "Altın" seviyesine geçeceksiniz. Kayıt tarihinizden sonraki on iki (12) aylık sürede altmış dört bin Türk Lirası (64.000 TL) harcamanız halinde "Platinum" seviyesine geçeceksiniz. Kayıt tarihinizden sonraki on iki (12) aylık sürede yüz doksan bin Türk Lirası (190.000 TL) harcamanız halinde "Kristal" seviyesine geçeceksiniz. On iki (12) ardışık ay boyunca söz konusu seviyede kalacaksınız. On iki (12) aylık dönem bittikten sonra yeniden aynı seviyeye katılmaya hak kazanmak ve bu seviyede kalmak için söz konusu seviyeyi kapsayan Minimum Değer tutarında harcama yapmanız gerekmektedir. Eğer her bir ardışık on iki (12) aylık dönemde Minimum Değer tutarında harcama yapmazsanız seviyeniz bu doğrultuda düzenlenecektir.

Alışverişinizin herhangi bir ögesini iade etmeniz durumunda söz konusu iade edilen kısım, Swarovski Club hesabınızda biriken Minimum Değerden düşecek ve seviyeniz bu doğrultuda düzenlenecektir.

Swarovski Club'da belirli bir seviyeye ulaştığınız anda söz konusu seviyenin sunmuş olduğu faydaları on iki (12) aylık bir dönem süresince kazanacaksınız. Ayrıca on iki (12) ay sonra yeniden almaya hak kazanabileceğiniz tek seferlik bir seviye ödülü de kazanacaksınız. Mevcut tüm faydalardan ve ödüllerden yalnızca kayıtlı ikamet ettiğiniz ülkede/bölgede veya ikamet ettiğiniz ülke/bölge belirtilmediği durumlarda kayıt olduğunuz ülkede/bölgede yararlanabilirsiniz.

Seviyenizi, seviye bakiyenizi ve mevcut faydaları ve ödülleri www.swarovski.com/club adresinden görüntüleyebilir ve takip edebilirsiniz.Swarovski, istediği zaman ve yalnızca kendi takdir yetkisine dayanarak program kurallarını, yönetmeliklerini, ödülleri, ödül seviyelerini, seviye faydalarını ve/veya niteliklerini ekleme, değiştirme, düzenleme, kısıtlama veya iptal etme hakkını saklı tutar. Bu durum, seviyelerin veya bir ödül için gerekli olan Minimum Değerin artırılması, hediyelerin değiştirilmesi, katılan mağazaların değiştirilmesi veya herhangi bir faydanın iptal edilmesini de kapsayabilir. Bu durum, belirli ödüllerin artık mevcut olmamasına neden olabilir.

	Bronz	Gümüş	Altın	Platinum	Kristal
Koleksiyon trend & tarz haberleri	✓	✓	✓	✓	✓
Ön satışlara davetiyeler	✓	✓	✓	✓	✓
%20 doğum günü kuponu (şartlar ve koşullar geçerlidir)	✓	✓	✓	✓	✓
Özel takı ürünlerine erişim		✓	✓	✓	✓
VIP Etkinlik Davetiyesi		✓	✓	✓	✓
Ücretsiz standart teslimat (uygulanabilir olduğu takdirde)		✓	✓	✓	✓
Seviye ödülünüz		%20 indirim kuponu (şartlar ve koşullar geçerlidir)	Altın Seviye Hediyesi	Platinum Seviye Hediyesi	Kristal Seviye Hediyesi

Swarovski Club Gizlilik Politikası

Aşağıdaki provizyonlar, müşteri sadakat programı Swarovski Club ile bağlantılı olarak Swarovski tarafından verilen işlenmesi hususunda geçerli olacaktır.

1. Kişisel Veri Sorumlusu (Denetleyici)

Swarovski Club üyeliğiyle bağlantılı olan kişisel veriler, iki ortak denetleyici tarafından işlenmektedir bu denetleyiciler; (i) kayıt formu doğrultusunda veya farklı bir durum söz konusu olduğunda üyeliğinizin atanmış olduğu Swarovski kuruluşuna üyelik veren ilgili yerel Swarovski şirketinin denetleyicisi ve (ii) Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein denetleyicisidir. Toplanan kişisel veriler, işbu Gizlilik Politikasında betimlendiği biçimde diğer Swarovski Grubu şirketleri ve belirli üçüncü taraf şirketleriyle paylaşılabilecektir.

2. Kişisel verilerin ve kaynağın işlenmesi

Swarovski; Swarovski Club kayıt formunda sunulmuş olan kişisel zorunlu verilere ek olarak (şu veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere: ünvan, ad ve adres ve e-posta adresi) (Form Verileri) Swarovski Club üyelerinin üyelik sayfaalarında gönüllü olarak paylaştıkları hesap veya bizimle telefonda, e-posta aracılığıyla, sohbet, online veya mağazada gerçekleştirmiş oldukları etkileşim, doğum tarihi ve tarzlar/ilgi alanları (örneğin Takı ve Aksesuarlar, Ev ve Tarz, Düşün, Heykeller ve Koleksiyon Öğeleri ve/veya Saatler; Klasik tarz), randevulara ilişkin bilgileriniz, sosyal medya hesaplarınız (ve sosyal medya girişi gerçekleştirilmediği takdirde toplanan ilgili tüm bilgiler), istek listeleri, cinsiyet, IP adresi ve online tanımlayıcılar gibi diğer tüm kişisel verileri toplar ve saklar. Ayrıca mümkün olduğu durumlarda, sizin izninizle, çerezlerin kabul edilmesiyle birlikte sohbet ve video işlevleri aktive edildiğinde Swarovski size Swarovski'yle iletişim kurma alanağı (sohbet veya görüntülü aramalar aracılığıyla) sunar. Bu teknolojinin kullanılması, ziyaretçilerin konumunu belirleme-mize ve onlara kişiselleştirilmiş sohbet veya görüntülü aramalar aracılığıyla bizimle etkileşim kurma seçeneği sunmamıza olanak tanır ve bu sayede ziyaretçinin beklenti ve tercihlerini en iyi şekilde karşılayan ürünleri öne çıkarabilir ve öneririz. Bu kullanım Swarovski Club Üyelerinin, Swarovski'nin www.swarovski.com adresinde gezinirken Swarovski Club Üyelerine yardımcı olma-sına olanak tanıyan amacıyla WEB SİTESİNDEKİ deneyimlerinin izlenmesiyle (WEB SİTESİ veya mobil uygulamadaki gezinmelerinin canlı takibi de dahil olmak üzere) ilişkilendirilecektir. Swarovski ayrıca Üyelerin alışveriş geçmişi hakkındaki verileri, satın aldıkları ürünler (ürün numaralandırması, fiyat, indirim), alışverişin yeni ve zamani ve üyelik numarası formunda kaydeder. Alışveriş geçmişi, Swarovski Club üyelik numarasının Swarovski Club programına katılan mağazalarda yapılan çıkış esnasında bildirilmesi durumunda kaydedilir. Online mağazada ise Üyelerin alışveriş geçmişi, alışveriş yaparken üyelik numarasını girmeleri durumunda veya Üyenin, Swarovski Club üyeliğiyle bağlantılı olan bir online hesaba giriş yaparak alışveriş yapması durumunda kaydedilmektedir. Swarovski ayrıca Swarovski Club Üyelerine gönderilen tüm kuponları toplar ve kaydeder, şayet bu durum gerçekleşirse Swarovski Club Üyesinin, Swarovski Group'un online teklifleri ve yazışmaları (örneğin bülten açılma oranı, tıklanma oranı, ziyaret edilen online web sayfaları, sosyal medya etkileşimleri) hakkında daha fazla bilgi toplayıp kaydedebilir. Swarovski, iki farklı Swarovski Club Üyeliğinin aynı şahsa ait olduğunu düşünmeye veya geçerli bir talebin alınması durumunda söz konusu üyelikleri birleştirebilir. Üyeler, üyeliklerinin başlangıcında Swarovski Club programın-daki mevcut katılan mağazaların genel özetine yönlendiren bir bağlantıyı içeren bir e-posta

alırlar Katılan mağazaların genel özeti ayrı ayrı online olarak şuradan görüntüleyebilirsiniz swarovski.com/store-finder.

3. İşlemenin Amacı

Swarovski, müşteri sadakat programının Üyelerinin kişisel verilerini toplar ve şu amaçlar doğrultu-sunda işler:

- Swarovski Club üyeliklerinin yönetimi,
- avantajlar sunma ve özel koşulları (örneğin kuponlar) sunma, özel etkinliklere davetiyeler ve üyelere ayrılan kampanyalar, anketlere katılım, geribildirim alma ve sosyal medyada faal olma gibi eylemleri kapsayan Swarovski Club'ın işletilmesi,
- kanallarda tüketici deneyiminin kişiselleştirilmesi ve birleştirilmesi (Swarovski mağazaları, swarovski.com, e-posta iletişimi, sosyal medya),
- ilgili bilgilerin ve kişiselleştirilmiş bir pazarlama içeriğinin sağlanması,
- kişiselleştirilmiş tekliflerin, yardımın, ürünler ve hizmetler hakkında tavsiyelerin sağlanması,
- Swarovski'nin pazarlama ve iletişim stratejisinin optimizasyonu,
- özel etkinliklere ve kayıtlı tüketicilere ayrılan kampanyalara davetlerin sağlanması,
- kanallarda (Swarovski mağazaları, swarovski.com, e-posta, sosyal medya) tüketici geribildiri-mine ihtiyaç duyulan anketlere katılım,
- şunları içeren ancak sınırlı olmayan pazarlama dışı iletişim: Gizlilik Politikamız, Genel Şartlar ve Koşullarımız ve/veya Kullanım Koşullarımız ile ilgili değişiklikler, ürün ve hizmet sunumunda genel değişiklikler, hesap doğrulama, şifre sıfırlama veya hizmetlerimizi etkileyebilecek olay-larla ilgili bilgiler.

Swarovski tarafından kullanılan kişisel veriler, üyeliği kontrol etmek ve yönetmek için (muhasabe amacıyla toplanan veriler de dahildir) ve Üyeye, Üyelikle birlikte gelen faydalardan ve diğer hizmet-leri sunmak (bu durumun yasal dayanağı Üyeliktir) için toplanmaktadır. Swarovski Club katılan mağazalarda Üyelere, üyelik numaralarını sunmalarının ardından kapsamlı müşteri tavsiyesi avantajından yararlanma fırsatı sunar, mağaza çalışanı bu numarayı Üyenin alışveriş geçmişini görüntüleyebilir ve geçmiş alışverişleri, seçili tarz/ilgi alanları veya istek listesi doğrultusunda kendisine ek satış tavsiyesi sunabilir. Swarovski Club üyelik numarasının, e-posta adresinin veya Üyenin adının ve doğum tarihinin (ya da diğer benzersiz doğrulama bilgisinin) sunulmasıyla, ilgili mağaza çalışanı ilgili Üyenin kayıtlı alışveriş geçmişi versine ve istek listesine erişim sağla-maktadır. Swarovski ayrıca seçili Üyeleri, yeni ürünlerin sunumu veya indirim kampanyaları gibi özel etkinlik ve kampanyalara davet etmek için kişisel verileri kullanabilir. Swarovski ayrıca kişisel verileri kullanarak Üyelere doğum günleri için tebrik mesajı gönderebilir.

Swarovski Üyelere, İndirim veya Sadakat Hediye Kuponları formunda üyelik faydaları sunmak amacıyla alışveriş geçmişinde toplanan verileri kullanır. Alışveriş geçmişinde kaydedilen veriyi baz alan Swarovski, Üyeye ne tür bir kupon verildiğini değerlendirir. Üyenin Swarovski'ye kendi izni-ni vermiş olması durumunda, ki bu izin istenildiği zaman geri alınabilir, Swarovski Üyenin kendisine Swarovski, ürün bilgileri, hizmetler ve özel teklifler hakkında ek bilgileri e-posta veya Swarovski tarafından tercih edilen mesajlaşma, telefonla arama veya posta gönderimi de dahil olmak üzere diğer tüm iletişim kanalları aracılığıyla gönderebilir.

Veriler ve katılan mağazaların bildirdiği alışveriş geçmişi, etkileşim değişkenleri (tıklama oranları, etkileşim zamanı veya sosyal medya etkileşimi), WEB SİTEMİZ ile yapılan etkileşimler ve göz atma aktivitesi, seçilen tarz/ilgi alanları ve Swarovski Club Üyesinin Swarovski'ye gönüllü olarak beyan ettiği diğer tüm bilgileri baz alan Swarovski, Üyeye özel olarak gönderilen bilgileri kişiselleştirebilir ve bu sayede Swarovski Üye için ilgi çekici olduğunu düşündüğü şeyleri mümkün olduğunca gönderebilir.

Bu amaçla Swarovski, Üyeliğin başlangıcında topladığı verileri analiz eder ve özellikle yaş, cinsiyet, ilgi alanları ve tercihler, etkileşim değişkenlerinin yanı sıra alınan kuponlar ve alışveriş geçmişinden veya etkileşim verilerinden elde edilebilen veya Üye tarafından Swarovski'ye ileriiki herhangi bir tarihte gönüllü olarak sunulan tüm bilgileri dikkate alır. Swarovski, Üyenin ilgisini çekecek söz konusu kişiselleştirilmiş bilgilerin sağlanması amacıyla profil oluşturma aktivitelerinde bulunabilir. Profil oluşturma; gerçek bir kişinin belirli kişisel yönleri değerlendirmek ve özellikle söz konusu gerçek kişinin tercihleri, ilgi alanları veya olası davranışları gibi unsurları analiz etmek veya tahmin etmek amacıyla kişisel verilerinin otomatik olarak işlendiği her türlü işlem olarak tanımlanır.

Sizinle bir sözleşme gerçekleştirmemiz, yasal yükümlülüklere uymamız veya güvenlik gerekliliklerini yerine getirmemiz için gerekli olabileceğinden belirli pazarlama iletişimlerinden vazgeçmiş olsanız bile tarafınıza pazarlama dışı iletişimler gönderilebilir.

4. Kişisel Verilerin Açıklanması

Swarovski Club doğrultusunda oluşan kişisel verilerin işlenmesi esnasında Swarovski, kişisel verileri şu alıcı kategorilerine açıklayabilir:

- İş, pazarlama ve kampanya ortakları da (sosyal medya ortakları da dahildir) dahil olmak üzere ortaklar ve şirketin, Swarovski veya farklı bir satış veya iş birliği ortağı tarafından yönetilip yönetilmesinden bağımsız olarak tüm katılan satış mağazaları veya diğer tüm yetkili uzman satıcılar; ayrıca bu mağazalar dünyadaki herhangi bir ülkede/bölgede yer alabilir ve Swarovski'den edinmiş olduğu veriyi, kişisel teklifler ve Üyelerle Swarovski'yi temsil iletişim kurma eylemi de dahil olmak üzere yalnızca Swarovski Club'ı işletmek amacıyla kullanabilir,
- Kişiselleştirilmiş pazarlama içeriği sağlamanın yanı sıra pazarlama ve iletişim stratejisini optimize etmek amacıyla sosyal medya ve pazarlama ortakları da dahil olmak üzere üçüncü taraflar,
- Swarovski Club hakkındaki verilerin işlenmesini gerçekleştiren (veri tabanının işletilmesi) dışardan (işleyicilerden) teknik destek alan bir Swarovski şirketine,
- ikamet ettiğiniz ülkeden/bölgeden farklı bir ülkede/bölgede Swarovski Club'a katılmanız durumunda veya ikamet ettiğiniz ülkeden/bölgeden farklı ülkelerde/bölgelerde yaptığınız alışverişler doğrultusunda Swarovski Club Ödüllerinizi belirlemek amacıyla Swarovski Club'ı işletmek için bir Swarovski şirketine.

SWAROVSKI; SWAROVSKI dahilinde, dünya çapındaki SWAROVSKI'nin Group şirketleri, bağlı kuruluşları veya diğer ofisler ve temsilcileri tarafından temsil edildiği tüm ülkeler/bölgeler (birtakım aralıklarla güncellenen EK 2'yi inceleyiniz) dahil olmak üzere kişisel verilerinizi açıklayabilir ayrıca SWAROVSKI'nin hizmet sağlayıcılarının kendi verilerini işlediği ülkelerde/bölgelerde de (birtakım aralıklarla güncellenen EK 2'yi inceleyiniz) her ülkede/bölgede ve üçüncü partilere açıklayabilir. Şayet durum böyleyse Swarovski yeterli seviyede veri koruması sağlayacaktır.

5. Verileri Alınan Şahısların Hakları

Swarovski Club Üyeleri ilgili yasalar doğrultusunda Swarovski'ye, kayıtlı kişisel verileri hakkında sorular sorma, kişisel verilerini değiştirme, kısıtlama veya silme talebinde bulunma veya Swarovski'den kişisel verilerinin bir kopyasını isteme hakkına sahiptir. Swarovski Club Üyeleri ayrıca Swarovski'ye sağlamış oldukları herhangi bir izni de (örneğin kampanya ve reklam amacıyla ve bülten ile diğer ticari iletişimler almak için kullanılmak amacıyla olan) gelecekte geri alabilir. Bülten abonelikleri, veri erişimi veya veri silinmesi hususlarında sahip olduğunuz herhangi bir hakkı kullanmak isterseniz lütfen çekinmeden Customer_Service_TU@swarovski.com adresi aracılığıyla Müşteri İlişkileri takımımızla iletişime geçin, kendileri sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaklardır. Kişisel verilerinize erişim sağlamanıza izin vermeden önce kimliğinizi onaylamamız gerekebileceğini lütfen unutmayın.

6. Verilerin Saklanması

Kişisel Veriler, Üyelik süresi boyunca saklanacak ve kullanılacaktır arından yukarıda belirtilen amaçlar için gerektiği sürece saklanacaktır ancak yasal nedenlerden dolayı gerekli olmadıkça beş yıldan fazla bir süre zarfında saklanmayacaktır. Alışveriş geçmişi beş yıl boyunca kaydedilecektir. Swarovski Club hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz www.swarovski.com adresinde yer alan müşteri sadakat programının Genel Şartlar ve Koşullarını inceleyin.

7. Güncellemeler ve Ek Bilgi

İşbu Veri Gizliliği Politikasında sunulan bilgilerde yaşanan güncellemeler için ve gerektiğinde, ülkeye özgü daha fazla zorunlu bilgi ve AB Veri Koruma Tüzüğü doğrultusunda gerekli olan zorunlu bilgi, kişisel bilgilerin denizaşırı ülkelere transferindeki tüm belirsizlikler, kişisel bilgilerinin depolanması ve güvenliği ile işbu Veri Gizliliği Politikasında açık bir şekilde belirtilmeyen diğer tüm gizlilik sorunları için ihtiyaç duymaz halinde lütfen www.swarovski.com adresindeki Gizlilik Politikası alanını inceleyin.