

SWAROVSKI

ΕΚΔΟΣΗ 01/01/2025

Όροι χρήσης για τη συμμετοχή στο Swarovski Club

Διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους όρους χρήσης. Με την πρόσβαση ή τη συμμετοχή στο Swarovski Club, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες όρους χρήσης και από όλους τους όρους που ενσωματώνονται από αναφορά.

1. Εφαρμογή και πεδίο εφαρμογής

- 1.1. Οι παρόντες Όροι χρήσης ισχύουν για την πρόσβαση και τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα Swarovski Club («Swarovski Club» ή «Πρόγραμμα»), που διαχειρίζεται η Swarovski Hellas Μονο-πρόσωπη ΑΕ. ΛΒουλαγιμένης 114 & Σπetaίν 5, ΤΚ 16674 Γλυφάδα, τηλ. επ.κ. +30 210 9933020 και να επικοινωνείτε μέσω Customer_Service_GR@swarovski.com, +30 2121057288 (η «Swarovski») Η Swarovski διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει, να τροποποιήσει ή/και να καταργήσει το Swarovski Club ή/και όλους τους Όρους χρήσης ή μέρος αυτών ή οποιαδήποτε πολιτική, συνήθειες ερωτήσεις ή κατευθυντήριες οδηγίες που αφορούν το Swarovski Club οποιαδήποτε στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Οποιαδήποτε αλλαγές ή τροποποιήσεις θα τεθούν σε ισχύ αμέσως μετά την ανάρτηση των διορθώσεων στην τοποθεσία www.swarovski.com/s-sclanding/.

- 1.2. Η συμμετοχή σας στο Swarovski Club επιβεβαιώνει την αποδοχή των παρόντων Όρων χρήσης και οποιωνδήποτε αλλαγών ή τροποποιήσεων από εσάς. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να εξετάζετε τακτικά τους παρόντες Όρους χρήσης και τις ισχύουσες πολιτικές και συνήθειες ερωτήσεις προκειμένου να κατανοείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για το Swarovski Club. Θα βρείτε την πιο πρόσφατη έκδοση των Όρων χρήσης και των Υπηρεσιών στην τοποθεσία www.swarovski.com/s-sctermisandconditions/. Η Swarovski θα σας ειδοποιεί (με τη μέθοδο επικοινωνίας που έχει προοριστεί το Μέλος) τουλάχιστον 30 ημέρες προτού τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές (οι οποίες, κατά την εύλογη γνώμη της Swarovski, ενδέχεται να είναι επιζήμιες για εσάς). Εάν, σε περίπτωση διαφωνίας με τις αλλαγές, δεν ασκήσετε το δικαίωμα διακοπής σύμφωνα με το άρθρο 5.1 εντός 30 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης, θα θεωρηθεί ότι συμφωνήσατε με τις εν λόγω αλλαγές. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα διακοπής σύμφωνα με το άρθρο 5.1. σε περίπτωση διαφωνίας με οποιοδήποτε αλλαγές.

- 1.3. Το Swarovski Club προορίζεται μόνο για προσωπική χρήση. Η εμπορική χρήση απαγορεύεται. Μόνο μεμονωμένα φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι ενήλικα και διαμένουν στη χώρα/περιοχή στην οποία δραστηριοποιείται η Swarovski πληρούν τις προϋποθέσεις ως τελικοί καταναλωτές, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες, κανονισμούς ή νόμους της εν λόγω δικαιοδοσίας, να συμμετέχουν στο Swarovski Club («Μέλος» ή «αεας»).

- 1.4. Όλες οι υπηρεσίες, οι προσφορές, το περιεχόμενο και οποιαδήποτε άλλα προνόμια και πρωτοβουλίες σε σχέση με το Swarovski Club («Υπηρεσίες» ή «Επιβραβεύσεις») παρέχονται από τη Swarovski μόνο με βάση τους παρόντες Όρους χρήσης και μόνον στα συμμετέχοντα καταστήματα, όπως υποδεικνύονται από τη Swarovski κατά διαστήματα («Συμμετέχοντα καταστήματα»). Στα Συμμετέχοντα καταστήματα μπορεί να συμπεριλαμβάνονται (ενδεικτικά) τα καταστήματα που διευθύνει η Swarovski, το ηλεκτρονικό κατάστημα Swarovski, τα εξουσιοδοτημένα καταστήματα, τα καταστήματα που διευθύνουν συνεργάτες πώλησης προϊόντων Swarovski και άλλα εξουσιοδοτημένα εξειδικευμένα καταστήματα, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Swarovski. Ο ενημερωμένος κατάλογος με τα Συμμετέχοντα καταστήματα είναι διαθέσιμος στην τοποθεσία www.swarovski.com/store-finder/.

2. Πώς να γίνετε μέλος στο Swarovski Club

- 2.1. Παρακάτω ακολουθούν οι τρόποι εγγραφής στο Swarovski Club:
 - (a) Συμπληρώστε την ηλεκτρονική αίτηση στην τοποθεσία www.swarovski.com/club/, ή
 - (b) Συμπληρώστε μια αίτηση που είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε συμμετέχοντα κατάστημα, ή
 - (c) (Εάν ισχύει) κάντε λήψη της εφαρμογής Swarovski Mobile στη συσκευή Android™ ή στο iPhone® σας και συμπληρώστε την αίτηση (ηλεκτρονικά).
- 2.2. Η διαδικασία εγγραφής ενδέχεται να απαιτεί να καταχωρίσετε τα εξής στοιχεία: όνομα χρήστη, κωδικό πρόσβασης, διεύθυνση email (είναι υποχρεωτική και απαιτείται για την παραλαβή όλων των Επιβραβεύσεων που πληρούν τις προϋποθέσεις), αριθμό κινητού τηλεφώνου, φύλο, ταχυδρομική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, όνομα και προτιμήσεις μάρκετινγκ.

- 2.3. Διαβάστε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου για το Swarovski Club, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των παρόντων Όρων χρήσης, για να κατανοήσετε πώς η Swarovski συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί πληροφορίες για τα Μέλη και πώς μπορείτε να ενημερώνετε ή να αλλάζετε τα προσωπικά σας στοιχεία, καθώς και με ποιον τρόπο επικοινωνεί μαζί σας η Swarovski.

- 2.4. Σε περίπτωση που η Swarovski δεχτεί την αίτησή σας, θα λάβετε έναν προσωπικό αριθμό μέλους στο Swarovski Club που θα εκχωρηθεί σε εσάς και μια ψηφιακή έκδοση της κάρτας Swarovski Club στην (έγκυρη) διεύθυνση email που δώσατε στη Swarovski κατά την εγγραφή σας. Η ιδιότητα μέλους σας στο Swarovski Club αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή που η Swarovski δέχεται την αίτησή σας. Η συμμετοχή σας στο Swarovski Club είναι δωρεάν και δεν απαιτεί οποιαδήποτε προηγούμενη αγορά.

- 2.5. Για την εγγραφή εντός του καταστήματος, ενδέχεται να σας ζητηθεί να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τη χώρα/περιοχή διαμονής σας για τη συμμετοχή σας στο Swarovski Club. Αν δεν παρασχεθούν οι πληροφορίες για τη χώρα/περιοχή διαμονής, η ιδιότητα σας ως μέλος στο Swarovski Club θα εκχωρηθεί στη χώρα/περιοχή όπου έλαβε χώρα η διαδικασία εγγραφής. Αν παρασχεθεί η χώρα/περιοχή διαμονής και διαφέρει από τη χώρα/περιοχή όπου έλαβε χώρα η διαδικασία εγγραφής, η ιδιότητα σας ως μέλος στο Swarovski Club θα εκχωρηθεί στη χώρα/περιοχή διαμονής σας και θα διέπεται από τους Όρους χρήσης της χώρας/περιοχής διαμονής, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην τοποθεσία www.swarovski.com/s-sclanding/.

- 2.6. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείτε αγορά με χρήση της ενεργοποιημένης καταχωρισμένης ιδιότητας σας ως μέλος στο Swarovski Club σε Συμμετέχοντα καταστήματα διεθνώς, αυτή η αγορά θα προσμετράται στην απόκτηση των Επιβραβεύσεων σας από το Swarovski Club. Προς

αποφυγή αμφιβολιών, όλες οι υπηρεσίες, οι προσφορές, το περιεχόμενο και οποιοδήποτε άλλο προνόμιο και πρωτοβουλία σε σχέση με το Swarovski Club θα παρέχεται σε εσάς και θα μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο βάσει της καταχωρισμένης χώρας/περιοχής διαμονής ή της χώρας/περιοχής εγγραφής, αν η χώρα/περιοχή διαμονής δεν έχει παρασχεθεί. Για τεχνικούς λόγους, επί του παρόντος μπορούμε να παρέχουμε την Υπηρεσία στις εξής χώρες/περιοχές: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Καναδά, Τσεχική Δημοκρατία, Γαλλία, Γερμανία, Μεγάλη Βρετανία, Ελλάδα, Ειδική Διοικητική Περιοχή του Χονγκ Κονγκ, Ουγγαρία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Λουξεμβούργο, Ειδική Διοικητική Περιοχή του Μακάου, Μαλαισία, Μεξικό, Κάτω Χώρες, Νέα Ζηλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σινγκαπούρη, Νότια Κορέα, Ισπανία, Ελβετία, Περιοχή της Ταιβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία και ΗΠΑ.

3. Υπηρεσίες

Ως Μέλος του Swarovski Club, μπορείτε να επιωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες που προσφέρει η Swarovski κατά διαστήματα. Οι Υπηρεσίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν (χωρίς περιορισμό και μόνο ενδεικτικά) νέα και πληροφορίες για το Swarovski Club, τη Swarovski και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Swarovski, προσκλήσεις για Μέλη (που πληρούν τις προϋποθέσεις) για να συμμετέχουν σε ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες, όπως η παρουσίαση νέων προϊόντων ή οι εκπαιδεύσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες, οι εξαιρουμένες πληροφορίες για προϊόντα και οι ειδικές προσφορές ή/και υπηρεσίες, κομπόνια, πρόσβαση σε αποκλειστικό περιεχόμενο ή σε εκδηλώσεις, νέα και ενημερώσεις που αφορούν τα Μέλη ή τη δυνατότητα να έρθετε σε επικοινωνία με τον δικό σας Crystal Expert για οποιοδήποτε αίτημα ενδέχεται να έχετε. Οι Υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης την παροχή εξαιρουμένων συμβουλών σε ορισμένα από τα Συμμετέχοντα καταστήματα, όπου ως Μέλος μπορεί να επιωφεληθείτε από τις πρόσθετες συμβουλές για τους πελάτες που προσφέρει το προσωπικό, το οποίο, εάν έχει στη διάθεσή του τον αριθμό μέλους, μπορεί να προσπελάσει το ιστορικό αγορών του Μέλους και να σας βοηθήσει να θυμηθείτε τις παλαιότερες αγορές σας. Οι Τρέχουσες υπηρεσίες και οι όροι χρήσης τους είναι διαθέσιμες στο www.swarovski.com/el_GR/s-sclanding/ και επίσης ως Παράρτημα των παρόντων Όρων χρήσης, που συμπεριλαμβάνει την πιο πρόσφατη ισχύουσα έκδοση την οποία θα λαμβάνετε κατά διαστήματα με τη μέθοδο επικοινωνίας που καταχωρίσατε στην αίτησή σας ή την οποία ενημερώσατε εσείς εκ των υστέρων. Έχετε υπ' όψιν ότι με την παροχή ορισμένων πληροφοριών στη Swarovski, όπως ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση email, δίνετε τη συγκατάθεσή σας και εξουσιοδοτείτε τη Swarovski και τις συνδεδεμένες εταιρείες της να επικοινωνούν κατά διαστήματα μαζί σας μέσω τηλεφώνου (ακόμη και αν ο ή οι αριθμοί τηλεφώνου σας περιλαμβάνονται ενδεχομένως σε λίστα Ανεπιθύμητων κλήσεων) ή e-mail για την παροχή των προνομίων που συνδέονται με την ιδιότητα μέλους σας και αφορούν υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προσκλήσεις σε δραστηριότητες.

4. Υποχρεώσεις μελών

- 4.1. Ο εξαιρουμένος αριθμός μέλους στο Swarovski Club έχει εκχωρηθεί σε εσάς και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε τρίτους. Οι Υπηρεσίες και τα λοιπά προνόμια μέλους, τα οποία δικαιούστε ή πληροίτε τις προϋποθέσεις για να τα απολαμβάνετε, δεν μεταβιβάζονται.

- 4.2. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που είναι αποτέλεσμα οποιαδήποτε δόλιας κακής χρήσης του αριθμού/λογαριασμού μέλους, η οποία προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από εσάς.

- 4.3. Έχετε την πλήρη ευθύνη για την παροχή και τη διατήρηση ακριβών και πλήρων στοιχείων όσον αφορά την ιδιότητα μέλους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, των στοιχείων επικοινωνίας, όπως το email, ο αριθμός τηλεφώνου ή/και η ταχυδρομική διεύθυνση. Η έλλειψη στοιχείων ή τα λανθασμένα στοιχεία ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, και αυτό είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Θα έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μόνον όταν παρέχετε τον αριθμό μέλους και άλλα στοιχεία που απαιτεί η Swarovski προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας και ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για χρήση των Υπηρεσιών.

5. Διακοπή

- 5.1. Μπορείτε να πάψετε να είστε μέλος του Swarovski Club οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς να τηρήσετε οποιαδήποτε περίοδο γνωστοποίησης, επικοινωνώντας με τη Swarovski με τους τρόπους επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 1.1. Αμέσως μετά τη διακοπή, όλα τα προνόμια, οι Υπηρεσίες και τα λοιπά στοιχεία που σχετίζονται με την ιδιότητα μέλους θα ακυρωθούν.

- 5.2. Η Swarovski μπορεί να διακόψει την ιδιότητα μέλους σας στο Swarovski Club οποιαδήποτε στιγμή, παρέχοντας προειδοποίηση τριών (3) μηνών.

- 5.3. Επίσης, η Swarovski μπορεί να διακόψει άμεσα την ιδιότητα μέλους σας για εύλογη αιτία. Η εύλογη αιτία συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και κατά τη διακριτική ευχέρεια της Swarovski, την παροχή ψευδών δεδομένων στη Swarovski, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μη έγκυρων στοιχείων επικοινωνίας, κακής χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της δόλιας χρήσης) της ιδιότητας μέλους σας ή/και των Υπηρεσιών.

6. Περιορισμός ευθύνης

- 6.1. Η Swarovski δεν θα είναι υπεύθυνη προς οποιοδήποτε άτομο για οποιαδήποτε ενέργεια που πραγματοποιήθηκε ή δεν πραγματοποιήθηκε σε σχέση με το Πρόγραμμα, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

- 6.2. Η Swarovski θα προσπαθεί να επικοινωνεί με τα ενεργά Μέλη, για να τα ενημερώνει σχετικά με θέματα ενδιαφέροντος. Εντούτοις, ούτε η Swarovski ούτε τα καταστήματα λιανικής που συμμετέχουν ως συνεργάτες στο Πρόγραμμα δεν θα ευθύνονται για το ότι δεν υπήρξε επικοινωνία και δεν θα φέρουν καμία ευθύνη για λανθασμένη ή ανακριβή μεταγραφή οποιασδήποτε πληροφορίας συμμετοχής, για προβλήματα που σχετίζονται με τον εξοπλισμό ή τον προγραμματισμό που συνδέεται με ή χρησιμοποιήθηκε από το Μέλος, για οποιοδήποτε ανθρώπινο λάθος, για οποιαδήποτε διακοπή, διαγραφή, παράλειψη, ελάττωμα ή βλάβη γραμμής οποιουδήποτε

- δικτύου τηλεφωνίας ή ηλεκτρονικής μετάδοσης, για προβλήματα σε σχέση με τον εξοπλισμό υπολογιστών, το λογισμικό, την αδυναμία προσπέλασης οποιασδήποτε διαδικτυακής τοποθεσίας ή ηλεκτρονικής υπηρεσίας, για οποιοδήποτε άλλο τεχνικό ή μη τεχνικό σφάλμα ή δυσλειτουργία, για αλληλογραφία που χάθηκε, καθυστέρησε, κλάπηκε, ήταν δυσανάγνωστη, ατελής ή αλλοιωμένη, στάλθηκε αλλού, παραμορφώθηκε ή είχε προπληρωμένο τέλος ή άλλη αλληλογραφία για οποιοδήποτε λόγο, εκτός από οποιαδήποτε ευθύνη που δεν είναι δυνατόν να αποκλειστεί από τον νόμο.
- 7. Διάφορα**
- 7.1.** Καμία αποποίηση των διατάξεων του παρόντος εκ μέρους της Swarovski δεν θα ισχύει εκτός εάν διατυπώνεται ρητά γραπτώς. Καμία αδυναμία άσκησης, ή καθυστέρηση άσκησης, οποιοδήποτε δικαιώματος, νόμιμου μέσου αποκατάστασης, εξουσίας ή προνομίου που απορρέει από τους παρόντες Όρους χρήσης δεν θα λειτουργεί ή θα ερμηνευτεί ως αποποίηση εκ μέρους της Swarovski, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος, νόμιμου μέσου αποκατάστασης, εξουσίας ή προνομίου που παρέχεται διά του παρόντος δεν θα αποκλείει οποιαδήποτε άλλη περαιτέρω άσκηση των ανωτέρω ή την άσκηση οποιοδήποτε άλλου δικαιώματος, νόμιμου μέσου αποκατάστασης, εξουσίας ή προνομίου από τη Swarovski.
- 7.2.** Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, οποιοσδήποτε από τους παρόντες Όρους χρήσης διαπιστωθεί ότι είναι παράνομος, άκυρος ή διαφορετικά μη εκτελεστός από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσί

ας, τότε, στον βαθμό που ο εν λόγω όρος είναι παράνομος, άκυρος ή μη εκτελεστός, θα διαχωριστεί και θα διαγραφεί από τους παρόντες Όρους χρήσης, ενώ οι υπόλοιποι όροι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή και θα συνεχίσουν να είναι δεσμευτικοί και εκτελεστοί.

- 7.3.** Ούτε η Swarovski ούτε οι μητρικές, οι θυγατρικές, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι συνεργάτες, οι εντεταλμένοι, οι αντιπρόσωποι ή οι εργαζόμενοι της δεν προβαίνουν σε καμία δήλωση ή εγγύηση οποιοδήποτε είδους, ρητή ή σιωπηρή, σε σχέση με τους παρόντες όρους χρήσης ή με το Swarovski Club ή με οποιαδήποτε επιβράβευση ή προνόμιο που συνδέονται με αυτά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγυήσεων εμπροσφυμότητας, μη παραβίασης ή καταλλήλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, εκτός από την περίπτωση που οι εν λόγω δηλώσεις και εγγυήσεις δεν είναι δυνατόν να αποκλειστούν βάσει νομοθεσίας.
- 7.4.** Οι παρόντες Όροι χρήσης και όλες οι νομικές σχέσεις ανάμεσα στη Swarovski και εσάς σε σχέση με την ιδιότητα μέλους του Swarovski Club θα υπόκεινται στους νόμους που ισχύουν στην έδρα της Swarovski. Οποιαδήποτε νομική διαφορά θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία της πόλης όπου βρίσκεται η έδρα της Swarovski.

Για ερωτήσεις, απορίες και στοιχεία επικοινωνίας ανατρέξτε στο άρθρο 1.1.

Απόκτηση πόντων για αλλαγή βαθμίδας

Οι Επιβραβεύσεις Swarovski Club προσδιορίζονται με βάση την κατώτατη αξία αγορών που συγκεντρώνεται μέσω των αγορών σας («Κατώτατη αξία»). «Αγορά» για την απόκτηση Επιβραβύσεων Swarovski Club πραγματοποιείται κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τον ενεργοποιημένο, καταχωρισμένο αριθμό μέλους Swarovski Club στα Συμμετέχοντα καταστήματα στις εξής χώρες/περιοχές: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Καναδάς, Τσεχική Δημοκρατία, Γαλλία, Γερμανία, Μεγάλη Βρετανία, Ελλάδα, Ειδική Διοικητική Περιοχή του Χονγκ Κονγκ, Ουγγαρία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Λουξεμβούργο, Ειδική Διοικητική Περιοχή του Μακάου, Μαλαισία, Μεξικό, Κάτω Χώρες, Νέα Ζηλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Ισπανία, Ελβετία, Περιοχή της Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία και ΗΠΑ. Στις αγορές που εξαιρούνται από την Κατώτατη αξία συγκαταλέγονται οι εξής: αξεσουάρ (προϊόντα φροντίδας και καθαρισμού), ανταλλακτικά, υπηρεσίες επισκευής, αγορά και εξαγωγή δωροκαρτών, τέλη συνδρομής στη Swarovski Crystal Society και επιστροφές. Όλα τα διαθέσιμα προνόμια και οι επιβραβεύσεις μπορούν να εξαργυρώνονται μόνο στην καταχωρισμένη χώρα/περιοχή διαμονής σας ή στη χώρα/περιοχή εγγραφής, αν η χώρα/περιοχή διαμονής δεν έχει παρασχεθεί.

Οι Επιβραβεύσεις Swarovski Club περιλαμβάνουν πέντε (5) βαθμίδες ανάλογα με την Κατώτατη αξία που συγκεντρώνεται στον λογαριασμό σας. Με την εγγραφή στο Swarovski Club, εγγραφείτε αυτόματα στις Επιβραβεύσεις Swarovski Club στη βαθμίδα **«Bronze»**. Εάν ξοδέψετε τουλάχιστον διακόσια πενήντα ευρώ (250 €) σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής σας, θα προχωρήσετε στη βαθμίδα **«Silver»**. Εάν ξοδέψετε τουλάχιστον εξακόσια ευρώ (600 €) σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής/αναβάθμισής σας, θα προχωρήσετε στη βαθμίδα **«Gold»**. Εάν ξοδέψετε χίλια διακόσια ευρώ (1.200 €) σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής σας, θα προχωρήσετε στη βαθμίδα **«Platinum»**. Εάν ξοδέψετε τρεις χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (3.500 €) σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής σας, θα προχωρήσετε στη βαθμίδα **«Crystal»**.

Από τη στιγμή που φτάνετε σε μια βαθμίδα, θα παραμείνετε σε αυτήν για δώδεκα (12) συνεχείς μήνες. Μετά την περίοδο των δώδεκα (12) μηνών, θα πρέπει να ξοδέψετε το ποσό που αντιστοιχεί στην Κατώτατη αξία για τη συγκεκριμένη βαθμίδα, προκειμένου να πληρώτε πάλι τις προϋποθέσεις και να παραμείνετε στην ίδια βαθμίδα. Εάν δεν ξοδέψετε το ποσό που αντιστοιχεί στην Κατώτατη αξία για κάθε περίοδο συνεχών δώδεκα (12) μηνών, η κατάσταση βαθμίδας σας θα τροποποιηθεί ανάλογα.

Εάν επιστρέψετε οποιοδήποτε μέρος μιας αγοράς, το ποσό αγοράς για τα είδη που επιστρέφονται θα αφαιρεθεί από την Κατώτατη αξία που έχει συγκεντρωθεί στον λογαριασμό σας Swarovski Club και η βαθμίδα σας θα τροποποιηθεί ανάλογα.

Αφού φτάσετε σε ένα ορισμένο επίπεδο στο Swarovski Club, θα λάβετε τα προνόμια που σχετίζονται με αυτό το επίπεδο κατά τη συγκεκριμένη περίοδο των δώδεκα (12) μηνών. Επίσης, θα λάβετε μια επιβράβευση βαθμίδας που προσφέρεται μία φορά, για την οποία μπορείτε να πληρώτε ξανά τις προϋποθέσεις και να τη λάβετε ξανά μετά από δώδεκα (12) μήνες. Όλα τα διαθέσιμα προνόμια και οι επιβραβεύσεις μπορούν να εξαργυρώνονται μόνο στην καταχωρισμένη χώρα/περιοχή διαμονής σας ή στη χώρα/περιοχή εγγραφής, αν η χώρα/περιοχή διαμονής δεν έχει παρασχεθεί.

Μπορείτε να προβάλλετε και να παρακολουθείτε τις βαθμίδες σας, το υπόλοιπο πόντων και τα διαθέσιμα προνόμια και επιβραβεύσεις στην τοποθεσία www.swarovski.com/club. Η Swarovski επιφυλάσσει του δικαιώματος να προσθέτει, να αλλάζει, να τροποποιεί, να περιορίζει ή να ακυρώνει κανόνες, κανονισμούς, επιβραβεύσεις, επίπεδα επιβράβευσης, προνόμια που σχετίζονται με βαθμίδες ή/και προϋποθέσεις καταλληλότητας για το πρόγραμμα κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρειά της, ανά πάσα στιγμή με ή χωρίς ειδοποίηση. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την αύξηση των επιπέδων ή της Κατώτατης αξίας που απαιτείται για μια επιβράβευση, την αλλαγή επιβραβεύσεων, την αλλαγή των συμμετεχόντων καταστημάτων ή την κατάργηση οποιοσδήποτε προνομίου. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε μη διαθεσιμότητα ορισμένων επιβραβεύσεων.

Πολιτική Απορρήτου για το Swarovski Club

Οι παρακάτω διατάξεις θα ισχύουν για την επεξεργασία των δεδομένων από τη Swarovski σε σχέση με το πρόγραμμα τακτικών πελατών Swarovski Club.

- 1. Υπεύθυνος Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Υπεύθυνος επεξεργασίας)**
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με την ιδιότητα μέλους στο Swarovski Club υποβάλλονται σε επεξεργασία από δύο από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας και, συγκεκριμένα, από (i) τον υπεύθυνο επεξεργασίας της αντίστοιχης τοπικής εταιρείας Swarovski που εκδίδει την ιδιότητα μέλους σύμφωνα με την αίτηση εγγραφής ή, εάν διαφέρει, της οντότητας Swarovski στην οποία έχει ανατεθεί η ιδιότητα μέλους σας, και (ii) τον υπεύθυνο επεξεργασίας της Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein. Τα δεδομένα προσωπικού

χαρακτήρα που συλλέγονται θα κοινοποιούνται σε άλλες εταιρείες του Ομίλου εταιρειών Swarovski και σε ορισμένους τρίτους, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

- 2. Επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και πηγή**
- Η Swarovski συλλέγει και διατηρεί τα υποχρεωτικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται στη φόρμα εγγραφής του Swarovski Club (τα οποία περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: τίτλο, όνομα και διεύθυνση email) («Δεδομένα φόρμας»), καθώς και τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται οικειοθελώς από τα Μέλη του Swarovski Club στη σελίδα μέλων, στον λογαριασμό σας ή όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας εντός του καταστήματος, μέσω τηλεφώνου, email, συνομιλίας ή διαδικτύου: ημερομηνία γέννησης, καθώς και στυλ/ενδιαφέροντα (π.χ. για Κοσμήματα και Αξεσουάρ, Διακοσμητικά για το σπίτι και Στυλ, Γάμο, Φιγούρες και Συλλεκτικά είδη ή/και

Ρολόγια, Κλασικό στυλ), δεδομένα που αφορούν τα ραντεβού σας, λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης (και σχετικές πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της σύνδεσής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης), λίστες επιθυμιών, φύλο, διεύθυνση IP και διαδικτυακά αναγνωριστικά. Επιπλέον, και όπου είναι διαθέσιμες, με τη συγκατάθεσή σας, εφόσον οι λειτουργίες συνομιλίας και βίντεο ενεργοποιούνται με την αποδοχή των cookies, η Svarovski προσφέρει τη δυνατότητα επικοινωνίας με τη Svarovski (μέσω συνομιλίας ή βιντεοκλήσης). Η χρήση αυτής της τεχνολογίας μάς επιτρέπει να εντοπίζουμε επισκέπτες και να τους δίνουμε την επιλογή να αλληλεπιδράσουν μαζί μας μέσω εξατομικευμένης συνομιλίας ή βιντεοκλήσης, κατά τη διάρκεια της οποίας μπορούμε να επισημάνουμε και να προτείνουμε προϊόντα που καλύπτουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις προδοκίες και τις προτιμήσεις ενός επισκέπτη. Η χρήση αυτή θα συνδέεται με την παρακολούθηση της εμπειρίας των Μελών του Svarovski Club στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ (συμπεριλαμβανομένης της ζωντανής παρακολούθησης της περιήγησής τους στον ΙΣΤΟΤΟΠΟ ή στην εφαρμογή για κινητά), προκειμένου να έχει η Svarovski τη δυνατότητα να υποστηρίζει τα Μέλη του Svarovski Club όταν περιηγούνται στην τοποθεσία www.svarovski.com. Η Svarovski αποθηκεύει επίσης δεδομένα σχετικά με το ιστορικό αγорών των μελών με τη μορφή προϊόντων που αγοράστηκαν (ονομασία, τιμή, έκπτωση προϊόντος), τόπο και ώρα αγοράς και αριθμό μέλους. Το ιστορικό αγорών καταγράφεται εάν ο αριθμός μέλους στο Svarovski Club γνωστοποιείται κατά την ολοκλήρωση των αγорών σε κατάσταση που συμπεριέχουν στο πρόγραμμα Svarovski Club. Στο ηλεκτρονικό κατάστημα, το ιστορικό αγорών των Μελών καταγράφεται εάν ο αριθμός μέλους αναφέρεται κατά την πραγματοποίηση μιας αγοράς ή εάν το Μέλος πραγματοποιεί μια αγορά όταν έχει συνδεθεί σε έναν ηλεκτρονικό λογαριασμό που σχετίζεται με ιδιότητα μέλους στο Svarovski Club. Η Svarovski συλλέγει και αποθηκεύει επίσης όλα τα κουπόνια που αποστέλλονται στο Μέλος του Svarovski Club και, ανάλογα με την περίπτωση, περαιτέρω δεδομένα σχετικά με τη χρήση από το Μέλος του Svarovski Club των ηλεκτρονικών προσφορών και αλληλογραφιών του Ομίλου εταιρειών Svarovski (π.χ., ποσοστό ανοίγματος ενημερωτικών δελτίων, ποσοστό κλικ, ηλεκτρονικές σελίδες όπου πραγματοποιήθηκε επίσκεψη, αλληλεπιδράσεις με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Σε περίπτωση που η Svarovski πιστεύει ότι δύο διαφορετικές Ιδιότητες μέλους στο Svarovski Club ανήκουν στο ίδιο άτομο ή όταν λαμβάνεται έγκυρο αίτημα, η Svarovski μπορεί να τις συγχωνεύσει. Κατά την έναρξη της ιδιότητας μέλους, τα Μέλη λαμβάνουν ένα email το οποίο περιέχει μια σύνδεση για επισκόπηση όλων των καταστημάτων που συμμετέχουν επί του παρόντος στο πρόγραμμα Svarovski Club. Η εν λόγω επισκόπηση των συμμετεχόντων καταστημάτων είναι επίσης διαθέσιμη για προβολή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.svarovski.com/store-finder.

3. Σκοπός της επεξεργασίας

Η Svarovski συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μελών του προγράμματος τακτικών πελατών και επίσης για τους ακόλουθους σκοπούς:

- διαχείριση της ιδιότητας μέλους στο Svarovski Club,
- λειτουργία του Svarovski Club, δηλαδή παροχή εξατομικευμένων προσφορών, συμβουλών και επικοινωνίας σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Svarovski, παροχή τηλεονεκτιμάτων και χορήγηση ειδικών όρων (π.χ. κουπόνια), προσκλήσεις σε ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες αποκλειστικά για τα μέλη, συμμετοχή σε έρευνες, αίτημα για υποβολή σχολίων και δραστηριοποίηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- ξατομίκευση και ενοποίηση της εμπειρίας των πελατών σε όλα τα κανάλια (καταστήματα Svarovski, www.svarovski.com, επικοινωνία μέσω e-mail, μέσα κοινωνικής δικτύωσης),
- παροχή σχετικών πληροφοριών και εξατομικευμένο περιεχόμενο μάρκετινγκ,
- παροχή εξατομικευμένων προσφορών, βοήθειας και συμβουλών σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες,
- βελτιστοποίηση της στρατηγικής μάρκετινγκ και επικοινωνίας της Svarovski,
- παροχή προσκλήσεων για ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες αποκλειστικά για εγγεγραμμένους πελάτες,
- συμμετοχή σε έρευνες, από τις οποίες ζητούνται τα σχόλια των πελατών σε όλα τα κανάλια (καταστήματα Svarovski, www.svarovski.com, e-mail, μέσα κοινωνικής δικτύωσης),
- επικοινωνία που δεν αφορά το μάρκετινγκ, στην οποία συμπεριλαμβάνονται, ενδεκτικά, τα εξής: αλλαγές σχετικές με την Πολιτική Απορρήτου, τους Γενικούς όρους και προϋποθέσεις ή/και τους Όρους χρήσης της εταιρείας μας, γενικές αλλαγές στα προϊόντα και στις υπηρεσίες που παρέχουμε, επαληθεύση λογαριασμού, επαναφορά κωδικού πρόσβασης ή πληροφορίες που αφορούν περιστατικά τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις υπηρεσίες μας.

χορήγησης και τη διαχείριση της ιδιότητας μέλους (καθώς και για λογιστικούς σκοπούς), για την παροχή στο Μέλος των προνομίων και άλλων υπηρεσιών που συνοδεύουν την ιδιότητα μέλους (η νομική βάση για αυτό είναι η Ιδιότητα μέλους). Στα συμμετέχοντα καταστήματα, το Svarovski Club προσφέρει στα Μέλη τη δυνατότητα να επιμελούνται από εκτεταμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τους πελάτες, καθώς, με την επίδειξη του αριθμού μέλους, ο εργαζόμενος του καταστήματος μπορεί να βρει τα δεδομένα ιστορικού αγорών του Μέλους και να παρέχει στο Μέλος πρόσθετες συμβουλές πωλήσεων με βάση τις προηγούμενες αγορές του, το στυλ/τα ενδιαφέροντα που επιλέχθηκαν ή τη λίστα επιθυμιών του. Με την επίδειξη του αριθμού μέλους στο Svarovski Club, της διεύθυνσης e-mail ή του ονόματος και της ημερομηνίας γέννησης του Μέλους (ή άλλου μοναδικού αναγνωριστικού στοιχείου), ο εργαζόμενος του εκάστοτε καταστήματος αποκτά πρόσβαση στα αποθηκευμένα δεδομένα του ιστορικού αγорών και στη λίστα επιθυμιών του εκάστοτε Μέλους. Η Svarovski δύναται επίσης να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να προσκαλέσει επιλεγμένα Μέλη σε ειδικές εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες, όπως η παρουσίαση νέων προϊόντων ή οι προσφορές εκπτώσεων. Επιπλέον, η Svarovski χρησιμοποιεί επίσης τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να στείλει ευχές στα Μέλη στα γενέθλιά τους.

Η Svarovski δύναται επίσης να χρησιμοποιήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επιλεγμένων Μελών, για να τους προτείνει εξατομικευμένη υποστήριξη και συμβουλές και για να έρθουν σε επαφή με συγκεκριμένο Crystal Expert σε σχέση με οποιαδήποτε αιτήματά τους μέσω τηλεφώνου, email ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει η Svarovski. Τα Μέλη μπορούν να αποφασίσουν εάν επιθυμούν να επωφεληθούν από τις εν λόγω υπηρεσίες. Έχετε υπ' όψιν ότι με την παροχή ορισμένων πληροφοριών στη Svarovski, όπως ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση email, δίνετε τη συγκατάθεσή σας και εξουσιοδοτείτε τη Svarovski και τις συνδεδεμένες εταιρείες της να επικοινωνούν κατά διάστηματα μαζί σας μέσω τηλεφώνου (ακόμη και αν ο ή ο αριθμός τηλεφώνου σας περιλαμβάνονται ενδεχομένως σε Λίστα Ανεπιθύμητων κλήσεων) ή e-mail για την παροχή των προνομίων που συνδέονται με την ιδιότητα μέλους σας και αφορούν υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προσκλήσεις σε δραστηριότητες. Η συγκεκριμένη συγκατάθεση μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή.

Η Svarovski χρησιμοποιεί επίσης τα συλλεχθέντα δεδομένα στο ιστορικό αγорών για να χορηγήσει στα Μέλη τα προνόμια της ιδιότητας μέλους με τη μορφή Εκπαιτικών κουπονιών ή κουπονιών με δωρό επιβράβευσης. Με βάση τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο ιστορικό αγорών, η Svarovski αξιολογεί τον τύπο κουπονιού που χορηγείται στο Μέλος. Εάν ένα Μέλος έχει δώσει στη Svarovski τη συγκατάθεσή του, η οποία μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή, η Svarovski δύναται να στείλει στο Μέλος περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Svarovski, πληροφορίες προϊόντων, υπηρεσίες και αποκλειστικές προσφορές μέσω e-mail ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει η Svarovski, όπως μέσω μηνύματος κειμένου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Με βάση τα δεδομένα και το ιστορικό αγорών που αναφέρεται από τα συμμετέχοντα καταστήματα, τις μεταβλητές αλληλεπιδράσης (όπως ποσοστά κλικ, χρόνος αλληλεπιδράσης ή αλληλεπιδράση στα

μέσα κοινωνικής δικτύωσης), τις αλληλεπιδράσεις με τον ΙΣΤΟΤΟΠΟ μας και τη δραστηριότητα περιήγησης, τα επιλεγμένα στυλ/ενδιαφέροντα καθώς και άλλες πληροφορίες που γνωστοποιούνται οικειοθελώς στη Svarovski από το Μέλος του Svarovski Club, η Svarovski δύναται να εξατομικεύει τις πληροφορίες που αποστέλλονται στο μέλος, έτσι ώστε το Μέλος να λαμβάνει, όπου είναι δυνατόν, πληροφορίες που η Svarovski θεωρεί ενδιαφέρουσες για το Μέλος.

Για τον σκοπό αυτό, η Svarovski αναλύει τα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά την έναρξη της Ιδιότητας μέλους και, ειδικότερα, λαμβάνει υπόψη τις αποθηκευμένες πληροφορίες σχετικά με την ηλικία, το κοινωνικό φύλο, τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις, τις μεταβλητές αλληλεπιδράσης, καθώς και τα ληφθέντα κουπόνια και άλλες πληροφορίες που μπορούν να εξαχθούν από το ιστορικό αγорών, να συναχθούν από τα δεδομένα αλληλεπιδράσης ή έχουν δοθεί στη Svarovski από το Μέλος οικειοθελώς σε μεταγενέστερο χρόνο. Για την παροχή αυτών των εξατομικευμένων πληροφοριών που ενδιαφέρουν το Μέλος, η Svarovski ενδέχεται να προβεί σε δραστηριότητες δημιουργίας προφίλ. Ως δημιουργία προφίλ ορίζεται οποιοδήποτε είδους αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών απόψεων που αφορούν κάποιο φυσικό πρόσωπο, ειδικότερα για την ανάλυση ή την πρόβλεψη στοιχείων ως προτιμήσεων, ενδιαφερόντων ή πιθανής συμπεριφοράς του συγκεκριμένου φυσικού προσώπου.

Εάν έχετε επιλέξει να εξαιρεθείτε από συγκεκριμένη επικοινωνία μάρκετινγκ, ενδέχεται και πάλι να σας αποσταλεί επικοινωνία που δεν αφορά το μάρκετινγκ, καθώς αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο για εμάς προκειμένου να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας, να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις ή απαιτήσεις ασφαλείας.

4. Κοινοποίηση των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με το Svarovski Club, η Svarovski δύναται ειδικότερα να κοινοποιήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών:

- Συνεργάτες, στους οποίους περιλαμβάνονται επιχειρηματικοί εταίροι, συνεργάτες μάρκετινγκ και προώθησης (συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών μέσων κοινωνικής δικτύωσης) και όλα τα συμμετέχοντα καταστήματα λιανικής πώλησης ή άλλες εξουσιοδοτημένες εξειδικευμένες αντιπροσωπείες, ανεξάρτητα από το εάν η εταιρεία διευθύνεται από τη Svarovski ή άλλο συνεργάτη πωλήσεων ή επιχειρησιακό συνεργάτη, λαμβάνοντας υπόψη ότι αυτά τα καταστήματα ενδέχεται να βρίσκονται σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή παγκοσμίως και μπορεί να χρησιμοποιούν δεδομένα που λαμβάνονται από τη Svarovski μόνο για τους σκοπούς της λειτουργίας του Svarovski Club, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων προσφορών και επικοινωνίας με Μέλη για λογαριασμό της Svarovski,
- Τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών μέσων κοινωνικής δικτύωσης και μάρκετινγκ για τους σκοπούς της παροχής εξατομικευμένου περιεχομένου μάρκετινγκ, καθώς και της βελτιστοποίησης της στρατηγικής μάρκετινγκ και επικοινωνίας,
- σε εταιρεία της Svarovski στην οποία η επεξεργασία δεδομένων (λειτουργία των βάσεων δεδομένων) σχετικά με το Svarovski Club έχει ανατεθεί σε εξωτερικούς πόρους από τεχνικής άποψης (εκτελούντες την επεξεργασία),
- σε εταιρεία της Svarovski για τους σκοπούς της λειτουργίας του Svarovski Club, στις περιπτώσεις που εγγράφεται στο Svarovski Club σε χώρα/περιοχή διαφορετική από τη χώρα/περιοχή διαμονής σας ή για τον προσδιορισμό των Επιβραβεύσεων Svarovski Club βάσει των αγорών σας σε χώρες ή περιοχές που διαφέρουν από τη χώρα/περιοχή διαμονής σας.

Η SWAROVSKI ενδέχεται να κοινοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός της SWAROVSKI, καθώς και σε τρίτους και σε κάθε χώρα/περιοχή παγκοσμίως, συγκεκριμένα σε όλες τις χώρες/περιοχές στις οποίες η SWAROVSKI εκπροσωπείται από εταιρείες του Ομίλου, συνδεδεμένες εταιρείες ή άλλα γραφεία και εκπροσώπους (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2, όπως επικαιροποιείται κατά διαστήματα), καθώς και σε χώρες/περιοχές στις οποίες οι πάροχοι υπηρεσιών της SWAROVSKI επεξεργάζονται τα δεδομένα τους (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2, όπως επικαιροποιείται κατά διαστήματα). Εάν ισχύει αυτό, η Svarovski θα διασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας.

5. Δικαιώματα των Υποκειμένων δεδομένων

Τα Μέλη του Svarovski Club έχουν το δικαίωμα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας να ζητήσουν από τη Svarovski πληροφορίες σχετικά με τα δικά τους αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να τροποποιήσουν, να περιορίσουν ή να διαγράψουν τις προσωπικές τους πληροφορίες ή να ζητήσουν ένα αντίγραφο των προσωπικών τους πληροφοριών. Τα μέλη του Svarovski Club μπορούν επίσης να ανακαλέσουν οποιαδήποτε συγκατάθεση έχουν παραχωρήσει στη Svarovski (π.χ. για χρήση των δεδομένων για προωθητικές ενέργειες, σκοπούς διαφήμισης και λήψη ενημερωτικών δελτίων και άλλων εμπορικών ανακοινώσεων) για μελλοντική δραστηριότητα. Εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας σχετικά με την εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο, την προοπείαση ή τη διαγραφή των δεδομένων, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση Customer_Service_GR@swarovski.com, η οποία θα απαντήσει ευχαρίστως σε οποιαδήποτε απορίες σας. Έχετε υπ' όψιν ότι ενδέχεται να απαιτήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας προκειμένου να σας επιτρέψουμε να προσπελάσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

6. Διατήρηση δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διατηρούνται και θα χρησιμοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Ιδιότητας μέλους, ενώ κατόπιν θα διατηρούνται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους προαναφερόμενους σκοπούς, αλλά όχι για διάστημα μεγαλύτερο των πέντε ετών, εκτός εάν απαιτείται για νομικούς σκοπούς. Το ιστορικό αγорών διατηρείται για πέντε έτη. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη Svarovski Club θα βρείτε στην ενότητα Γενικοί όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος τακτικών πελατών στην τοποθεσία www.svarovski.com.

7. Ενημερώσεις και πρόσθετες πληροφορίες

Για ενημερώσεις σχετικά με τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και, κατά περίπτωση, σχετικά με περαιτέρω υποχρεωτικές πληροφορίες που αφορούν την εκάστοτε χώρα και υποχρεωτικές πληροφορίες με βάση τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ε., καθώς και για οποιοδήποτε αμφιβολίες σε σχέση με τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών στο εξωτερικό, την αποθήκευση, την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών και άλλα ζητήματα απορρήτου τα οποία δεν καθορίζονται σαφώς στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στην τοποθεσία www.svarovski.com κατά περίπτωση.