

SWAROVSKI

VERZIÓ KIADÁSÁNAK DÁTUMA 01/01/2025

Használati feltételek a Swarovski Clubban való részvételhez

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a használati feltételeket. A Swarovski Clubhoz való hozzáféréssel vagy az abban való részvétellel Ön magára nézve kötelező hatályúnak ismeri el a jelen Használati feltételeket, valamint minden hivatkozással közéjük foglalt feltételt.

1. Alkalmazás és hatály

- Ezek a Használati feltételek az Ön Swarovski Club programhoz (a továbbiakban „Swarovski Club” vagy „Program”) való hozzáférése és az abban való részvételére vonatkoznak. A Programot a Swarovski (Swarovski Hungary Kft., Népfürdő u. 22. B ép. 13. em. 1138 Budapest) – kapcsolat-felvétel: Customer_Service_HU@swarovski.com, +423 399 5069 – („Swarovski”) üzemelteti. A Swarovski fenntartja a Swarovski Club és/vagy a Swarovski Clubra vonatkozó jelen Használati feltételek vagy bármely más irányelv, GYIK vagy útmutatás részének vagy egészének bármikor, kizárólagosan a saját belátása szerinti megváltoztatásának, módosításának és/vagy eltörlésének jogát. Bármely változtatás vagy módosítás az átalgozások a www.swarovski.com/s-sclanding/ webhelyen történő közzétételét követően, azonnali hatály-lyal életbe lép.

- A Swarovski Clubban való részvételével Ön megerősíti a jelen Használati feltételek, valamint a fent említett változtatások vagy módosítások elfogadását; ennek tekintetében javasolt rendszeresen áttekinteni a jelen Használati feltételeket, a vonatkozó irányelveket és a GYIK-et a Swarovski Clubra vonatkozó feltételek ismeretéhez. A Használati feltételek és a Szolgáltatá-sok legújabb változata elérhető a www.swarovski.com/s-sctermsandconditions/ webhelyen. A Swarovski a változtatások (amennyiben a Swarovski megalapozott véleménye alapján jelentősen hátrányosan érinthetik Önt) életbe lépését legalább 30 nappal megelőzően értesí-teni fogja Önt (a Tag által megadott kapcsolatfelvételi elérhetőségen). Amennyiben a változ-atásokkal való egyet nem értés esetén Ön nem gyakorolja az 5.1-es szakasz értelmében vett megszüntetéshez való jogát az értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül, azt a vál-toztatásokba való beleegyezésének kell tekinteni. Az 5.1-es szakaszban foglalt megszünte-téshez való jogát minden olyan esetben gyakorolhatja, amikor nem ért egyet valamely vál-toztatással.

- A Swarovski Club csak magánjellegű használatra szolgál. A kereskedelmi felhasználása tilos. Csak azok az egyének számítanak végfelhasználónak és vehetnek részt a Swarovski Clubban, akik olyan országban/régióban rendelkeznek lakóhellyel, amelyben a Swarovski tevékenysé-get folytat, illetve az adott joghatósági területen érvényes vonatkozó szabályozások, rende-letek vagy jogszabályok értelmében felnőttek számitanak (a „Tag” vagy „Ön”).

- A Swarovski minden, a Swarovski Clubbal kapcsolatos szolgáltatást, ajánlatot, tartalmat vagy egyéb előnyt vagy kezdeményezést („Szolgáltatások” vagy „Jutalmak”) kizárólag a jelen Használati feltételek alapján biztosít, csakis a részt vevő üzletekben, amelyekről a Swarovski rendszeres tájékoztatást nyújt („Részv. vevő üzletek”). A Részt vevő üzletek közé tartozhatnak (nem kizárólagosan) a Swarovski által üzemeltetett üzletek, a Swarovski online áruház, a kon-cessziós üzletek, a Swarovski értékesítési partnerei által üzemeltetett üzletek és a Swarovski saját belátása szerint bármely más, engedéllyel rendelkező szakképzett viszonteladó. A Részt vevő üzletek aktuális listája elérhető a www.swarovski.com/store-finder/ címen.

2. Csatlakozás a Swarovski Clubhoz

- A Swarovski Clubba a következő módokon lehet belépni:
 - Jelentkezési űrlap kitöltése a www.swarovski.com/club címen; vagy
 - A részt vevő üzletek mindégnyikében elérhető jelentkezési űrlap kitöltése; vagy
 - (Ha elérhető) a Swarovski mobilalkalmazás letöltése Android™ vagy iPhone® készülékre, majd a jelentkezés (elektronikus) kitöltése.
- A regisztrációs folyamathoz a következő adatok megadására lehet szükség: felhasználónév, jelszó, e-mail-cím (kötelező és szükséges az elérhető Jutalmak fogadásához), mobiltelefon-szám, nem, lakcím, születési dátum, név és marketingpreferenciák.
- Kérjük, figyelmesen olvassa el a Swarovski Club Adatvédelmi nyilatkozatát, amely szerves részét képezi a jelen Használati feltételeknek. A nyilatkozatból megtudhatja, hogyan gyűjti, használja fel és hozza nyilvánosságra a Swarovski a Tagok adatait, és hogyan módosíthatja vagy változtathatja meg Ön a Swarovski által nyilvántartott személyes adatait, illetve a Swarovski az Önnel folytatott kommunikációjának módját.
- Amennyiben a Swarovski elfogadja az Ön jelentkezési űrlapját, a jelentkezésekor a Swarovski számára biztosított (érvényes) e-mail-címre elküld Önnnek egy személyes Swarovski Club-tag-sági azonosító számat, valamint a Swarovski Club-kártya digitális változatát. Az Ön Swarovski Club-tagsága akkor veszi kezdetét, amikor a Swarovski elfogadja a jelentkezését. Az Ön a Swarovski Clubban való részvétele díjmentes, és nem feltétele az előzetes vásárlás.

- Az üzletben kezdeményezett regisztrációs folyamat során előfordulhat, hogy meg kell adnia a Swarovski Club-tagsághoz társítandó tartózkodási hely szerinti országot/régiót. Ha nem adja meg a tartózkodási hely szerinti országra/régióra vonatkozó információkat, a Swarovski Club-tagság ahhoz az országhoz/régióhoz lesz társítva, amelyben a regisztrációs folyamat végbement. Ha a megadott tartózkodási hely szerinti ország/régió eltér a regisztrációs folya-mat helyszínétől szolgáló országtól/régiótól, a Swarovski Club-tagság a tartózkodási hely szerinti országhoz/régióhoz lesz társítva, és a tartózkodási hely szerinti ország/régió használati feltételei vonatkoznak rá, amelyek a www.swarovski.com/s-sclanding/ címen érhetők el.

- Minden alkalommal, amikor Ön aktívál, regisztrált Swarovski Club-tagsággal vásárol bárme-lyik Részt vevő üzletben, a vásárlása hozzájárul a Swarovski Club-jutalmak eléréséhez szükséges célok teljesítéséhez. A félreértések elkerülése érdekében minden, Swarovski Clubbal kapcsolatos szolgáltatást, ajánlatot, tartalmat vagy egyéb előnyt vagy kezdeményezést csak a regisztrált tartózkodási hely szerinti országra/régióra alapján vehet igénybe és válthat be, vagy a regisztráció szerinti ország/régió alapján, ha a tartózkodási hely szerinti ország nincs megadva. Technikai okokból jelenleg csak a következő országokban/régiókban tudjuk biztosítani a Szolgáltatást: Ausztrália, Ausztria, Belgium, a Cseh Köztársaság, Dél-Korea,

Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong KKT, India, Írország, Kanada, Lengyelor-szág, Japán, Luxemburg, Magyarország, Makaó KKT, Malajzia, Mexikó, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Szingapúr, Tajvani régió, Thaiföld, Törökország, Új-Zéland és az USA.

3. Szolgáltatások

A Swarovski Club tagjaként Ön jogosult élni a Swarovski által rendszeresen biztosított Szolgál-tatások előnyeivel. E Szolgáltatások közé tartozhatnak (nem kizárólagosan, csak példaként feltüntetve) a Swarovski Clubra, a Swarovskira, illetve a Swarovski termékeire és szolgáltatá-saira vonatkozó hírek és információk, a (jogosult) Tagoknak szóló meghívások a különleges eseményeken és promóciókon (például új termékek bemutatása, vagy kedvezmények és más promóciók) való részvételre, személyre szabott termékinformációk, különleges ajánlatok és/vagy szolgáltatások, kuponok, exkluzív tartalmakhoz vagy eseményekhez való hozzáférés, a Tagok számára releváns hírek és újdonságok, valamint egy kijelölt Kristályszakértőtől való kapcsolatfelvétel lehetősége az esetlegesen felmerülő kéréseit illetően. A Szolgáltatások közé tartozhat továbbá a személyes tanácsadás egyes Részt vevő üzletekben, melynek keretében Ön Tagként kibővített ügyféltanácsadásban részesülhet, ha az adott eladónak bemutatja a tagsági azonosító számát vagy nevét, aki hozzáférhet az Ön Tagként végzett vásárlási előz-ményeihez, ezáltal pedig a korábban vásárolt termékeket is figyelembe veheti a tanácsadás során. Az aktuális Szolgáltatások és a feltételeik elérhetők a www.swarovski.com/hu-HU/s-sclanding/, címen, valamint a jelen Használati feltételek mellékleteként, amely a l egrissebb érvényes változatot tartalmazza, illetve ezt a jelentkezési űrlapon megadott vagy az Ön által frissített kapcsolatfelvételi elérhetőségre is elküldhetjük. Felhívjuk a figyelmét, hogy azzal, hogy bizonyos információkat, például a telefonszámát vagy e-mail-címét megadja a Swarovskinak, beleegyezik abba, illetve feljogosítja a Swarovskit és a partnereit arra, hogy időnként felvegyék Önnel a kapcsolatot telefonon (akkor is, ha a telefonszáma)l tiltólistán szerepelnek) vagy e-mailben a tagsághoz kapcsolódó előnyök, például szolgáltatások, külön-leges ajánlatok vagy az eseményekre való meghívás biztosítása céljából.

4. A Tagok kötelezettségei

- A személyre szóló Swarovski Club tagsági azonosító száma Önhöz tartozik, és nem ruházható át harmadik félre. A Szolgáltatások, valamint a tagság más előnyei, amelyek igénybevételére Ön jogosult, nem ruházhatók át másra.

- A tagsági azonosító számmal/fiókjával való esetleges, közvetlenül vagy közvetetten Ön által okozott csaldár visszaélésekből eredő károkért kizárólag Ön tartozik felelősséggel.

- Ön teljes körű felelősséggel tartozik a tagsággal kapcsolatos adatok pontos és teljes mivoltá-nak biztosításáért és fenntartásáért, nem kizárólagosan beleértve az olyan kapcsolatfelvételi adatokat, mint az e-mail-cím, telefonszám és/vagy lakcím. Ha az adatok helytelenek vagy hiányosak, az meggátolhatja Önt a Szolgáltatások igénybevételében, amiért a felelősség kizá-rólag Ön terhel. Ön csak akkor lesz jogosult a Szolgáltatások igénybevételére, ha bemutatja a tagsági azonosító számát és a további szükséges adatait, amelyek alapján a Swarovski elle-nőrizheti az Ön személyazonosságát, és amelyek a Szolgáltatások igénybevételének feltételei.

5. Megszüntetés

- A Swarovski Clubban való tagságát bármikor, felmondási idő betartásának kötelezettsége nélkül megszüntetheti, ha e szándékát tudatja a Swarovskival az 1.1-es szakaszban jelzett kapcsolatfelvételi lehetőségeken keresztül. A megszüntetésekor az Ön hozzáférése bármilyen előnyhöz, Szolgáltatáshoz és más, a tagsághoz kapcsolódó elemhez azonnal megszűnik.

- A Swarovski három (3) hónapos felmondási idővel bármikor megszüntetheti az Ön Swarovski Club-tagságot.

- A Swarovski megfelelő indok mellett azonnal is megszüntetheti az Ön tagságát. A megfelelő indokok közé tartozik többek között, a Swarovski megítélése alapján, ha Ön hamis adatokat ad meg a Swarovski számára, nem kizárólagosan beleértve az érvénytelen kapcsolatfelvételi adatokat, illetve ha visszaél a tagsággal és/vagy a Szolgáltatásokkal (beleértve a csalárd felhasználást is).

6. Felelősségkorlátozás

- A Swarovski az érvényes jogszabályok által megengedett legteljesebb értelemben véve nem tartozhat felelősséggel senki irányába bármely olyan cselekedet végrehajtása vagy elmu-lasztása miatt, amely a Programhoz kapcsolódik.

- A Swarovski tájékoztatási céllal megküldött értesítést küldeni a Tagoknak a számukra releváns témákban. Sem a Swarovski, sem a Programban partnerként részt vevő viszonteladók nem tartoznak azonban felelősséggel az elküldés esetleges meghibásulása miatt, továbbá nem tartoznak felelősséggel a részvételi adatok helytelen vagy pontatlan átírása, a Taghoz kap-scsolódó vagy általa használt eszközökből vagy programokból eredő problémák, bármely emberi hiba, bármely telefonhálózat vagy elektronikus továbbítás megszakadása, törlése, üzemkimaradása, meghibásodása vagy vezetékhibája, bármely számítástechnikai berende-zéshez, szoftverhez, illetve webhely vagy online szolgáltatás elérhetetlenségéhez kapcsolódó probléma, bármely egyéb technikai vagy nem technikai jellegű hiba vagy meghibásodás, vala-mint az elvesztett, késéssel érkező, ellopott, olvashatatlan, hiányos, zavaros, félreérthetetlen, megrongált vagy fizetetlen postaköltség miatt visszaküldött levelek miatt, kivéve a jogsza-bályok alapján nem kizárható felelősséget.

7. Vegyes rendelkezések

- Az itt meghatározott feltételekkel kapcsolatos, a Swarovski általi joglemondás csak annak kifejezett írásba foglalása esetén érvényes. A jelen Használati feltételekből eredő jogok, jogorvoslatok, hatáskörök vagy előjogok gyakorlásának semmilyen elmulasztása vagy

- késedelme nem számít vagy értelmezhető a Swarovski általi joglemondásként; továbbá a jelen dokumentumban foglalt semelyik jog, jogorvoslat, hatáskör vagy előjog alkalmi vagy részleges gyakorlása nem zárja ki ugyanazon vagy bármely egyéb jog, jogorvoslat, hatáskör vagy előjog a Swarovski általi gyakorlását.
- 7.2. Ha bármilyen okból a jelen Használati feltételek bármelyikének jogellenességét, érvénytelenségét vagy az illetékes joghatóság általi érvényesíthetlenségét állapítják meg, abban az esetben az adott feltételt a jogellenesség, érvénytelenség vagy érvényesíthetlenség mértékében le kell választani és törölni kell a jelen Használati feltételekből, a fennmaradó feltételek pedig teljes mértékben érvényben és továbbra is kötelező erejűek és érvényesíthetők maradnak.
- 7.3. Sem a Swarovski, sem anyavállalatai, leányvállalatai, partnerei, meghatalmazottai, képviselői vagy alkalmazottai nem tesznek semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos nyilatkozatot vagy vállalnak kifejezett vagy hallgatólagos szavatosságot a jelen használati feltételekkel, a Swarovski Clubbal vagy az ahhoz kapcsolódó jutalmakkal vagy előnyökkel kapcsolatban, nem kizárólagosan beleértve a kereskedelmi megfélemlésre, a jogtisztaságra vagy bármely konkrét célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot, kivéve a jogszabályok alapján nem kizárható nyilatkozatokat és szavatosságot.

- 7.4. A jelen Használati feltételekre, valamint a Swarovski és az Ön között fennálló minden, a Swarovski Club-tagsággal kapcsolatos jogi viszonyra a Swarovski székhelyén hatályos jogszabályok érvényesek. Minden jogi vita a Swarovski székhelyét képező város kizárólagos joghatósága alá tartozik.

A kérdések, információkérések feltevésének módjéről és a kapcsolatfelvételi adatokért tekintse meg az 1.1-es szakaszt.

A szintek elérése

A Swarovski Club-jutalmakra való jogosultság minimális vásárlási értékszintek alapján van meghatározva, amelyeket Ön a vásárlásai során ér el („Minimális érték”). A Swarovski Club-jutalmak vonatkozásában „Vásárlásnak” minősül minden olyan alkalom, amikor Ön az aktivált, regisztrált Swarovski Club-tagsági azonosító számát használja egy Rész vevő üzletben a következő országok/ régiók egyikében: Ausztrália, Ausztria, Belgium, a Cseh Köztársaság, Dél-Korea, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong KKT, India, Írország, Kanada, Lengyelország, Japán, Luxemburg, Magyarország, Makaó KKT, Malajzia, Mexikó, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Szingapúr, Tajvani régió, Thaiföld, Törökország, Új-Zéland és az USA. A Minimális értékbe nem számít bele a tartozékok (karbantartási és tisztítási termékek), a cserealkatrészek és a javítási szolgáltatások vásárlása, valamint az ajándékutalványok vásárlása és beváltása, a Swarovski Crystal Society tagsági díjai és a megvásárolt termékek visszavétele. A rendelkezésre álló előnyöket és jutalmakat kizárólag a regisztrált tartózkodási hely szerinti országban/ régiójában válthatja be, vagy a regisztráció szerinti országban/ régióban, ha a tartózkodási hely szerinti ország nincs megadva.

A Swarovski Club-jutalmak öt (5) szintből állnak, a számláján összegyűjtött Minimális értéknek megfelelően. A Swarovski Clubba való regisztrációval Ön automatikusan jogosulttá válik a „Bronz” szintű Swarovski Club-jutalmakra. Ha a belépési dátumát követő tizenkét (12) hónapon belül százezer forint (100 000 HUF) értékben vásárol, az „Ezüst” szintre lép. Ha a belépési/szintlépési dátumát követő tizenkét (12) hónapon belül legalább kétszázötvenezer forint (HUF 250 000) értékben vásárol, az „Arany” szintre lép. Ha a belépési dátumát követő tizenkét (12) hónapon belül ötszázezer forint (500 000 HUF) értékben vásárol, a „Platina” szintre lép. Ha a belépési dátumát követő tizenkét (12) hónapon belül egymillió-négyszázezer forint (1 400 000 HUF) értékben vásárol, a „Kristály” szintre lép.

Ha elér egy szintet, az tizenkét (12) egymást követő hónapon keresztül marad érvényes. A tizenkét (12) hónapos időszak elteltével a korábban megszerzett szint fenntartásához a szintnek megfelelő Minimális értékben kell ismét vásárolnia. Ha nem vásárol a megfelelő Minimális értékben az egyes tizenkét (12) hónapos időszakok során, a szintje ennek megfelelően fog változni.

Ha visszaküldi valamelyik megvásárolt terméket, a visszavett termékek értékét levonják a Swarovski Club-számláján összegyűjtött Minimális értékéből, és a szintje is ennek megfelelően változik.

Amint elér egy adott szintet a Swarovski Clubban, a következő tizenkét (12) hónapos időszakon keresztül részesül a szintnek az adott időpontban megfelelő juttatásokban. Emellett egyszeri jutalmat is kap a szint eléréseért, amelyre ismételten jogosulttá válik a tizenkét (12) hónap elteltét követően. A rendelkezésre álló előnyöket és jutalmakat kizárólag a regisztrált tartózkodási hely szerinti országban/ régiójában válthatja be, vagy a regisztráció szerinti országban/ régióban, ha a tartózkodási hely szerinti ország nincs megadva.

A szintjét, a szintegyenlegét, valamint az elérhető előnyöket és jutalmakat megtekintheti a www.swarovski.com/club címen. A Swarovski fenntartja a program szabályainak, szabályozásainak, jutalmainak, jutalomszintjeinek, szinthez kapcsolódó előnyeinek és/ vagy jogosultsági feltételeinek bármikori, előzetes értesítés nélküli kiegészítéséhez, megváltoztatásához, módosításához, korlátozásához vagy megszüntetéséhez való, kizárólag saját belátása szerint gyakorolt jogát. Ebbe beletartozhat a jutalmakra való jogosultsághoz szükséges szintek vagy Minimális érték növelése, a jutalmak megváltoztatása, a részt vevő üzletek megváltoztatása, valamint bármely előny megszüntetése. Ennek eredményeképpen előfordulhat, hogy bizonyos jutalmak nem lesznek elérhetők.

	Bronz	Ezüst	Arany	Platina	Kristály
Kollekciókról, trendekről és stílusról szóló hírek	✓	✓	✓	✓	✓
Előzetes vásárlási akciókra való meghívások	✓	✓	✓	✓	✓
20 %-os születésnap kupon (használati feltételek vonatkozására)	✓	✓	✓	✓	✓
Exkluzív ékszer-termékekhez való hozzáférés		✓	✓	✓	✓
VIP-események		✓	✓	✓	✓
Ingyenes nem elsőbbségi szállítás (ha elérhető)		✓	✓	✓	✓
Szintért járó jutalom		20 %-os kupon (használati feltételek vonatkozására)	Arany szintű ajándék	Platina szintű ajándék	Kristály szintű ajándék

A Swarovski Club adatvédelmi nyilatkozata

Az alábbi rendelkezések az adatok Swarovski általi kezelésére érvényesek az ügyfeleknek szóló Swarovski Club hűségprogramhoz kapcsolódóan.

1. A személyes adatok Felelőse (adatkezelő)

A Swarovski Club-tagsághoz kapcsolódó személyes adatok kezelését két adatkezelő együttesen végzi: (i) a regisztrációs űrlapnak megfelelően a tagságot kibocsátó helyi Swarovski vállalat adatkezelője, vagy ha ez eltérő, a Swarovskinak azon egysége, amelyhez a tagság társítva van, valamint (ii) a Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein adatkezelője. A begyűjtött személyes adatok megosztásra kerülnek a Swarovski cégcsoport más tagjaival, illetve bizonyos, a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban megadott külső felekkel is.

2. A személyes adatok és adatforrások kezelése

A Swarovski gyűjti és megőrzi a Swarovski Club regisztrációs űrlapján kötelezően kitöltendő személyes adatokat (nem kizárólagosan beleértve a megszültést, a nevet és címet, illetve az e-mail-címet) (Űrlapadatok), valamint a Swarovski Club tagjai által a tagsági oldalon, a fiókban, illetve az üzletben, telefonon, e-mailben, csevegésben vagy online folytatott interakció során önként megadott személyes adatokat: a születési dátumot, illetve a stílus/érdeklődési kört (pl. Ékszerek és kiegészítők, Otthon és stílus, Esküvő, Figurák és dísz tárgyak és /vagy Karórák; Klasszikus stílus), találkozókkal kapcsolatos adatokat, közösségimédia-fiókokat (és a közösségi bejelentkezés során gyűjtött kapcsolódó információkat), nemet, IP-címet és online azonosítókat. Továbbá, ha elérhető, és Ön beleegyezik, a csevegési és videós funkciók sütik elfogadásával történő aktiválása esetén a Swarovski felajánlja a lehetőséget a Swarovskival való kommunikációra (csevegés vagy videóhívás formájában). A technológia használata lehetővé teszi, hogy meghatározzuk a látogatók helyzetét, és lehetőséget biztosítsunk a Swarovskival való interakcióra személyre szabott csevegés vagy videóhívás formájában, amely során felhívhatjuk a figyelmet és javaslatokat tehetünk azokra a termékekre, amelyek leginkább megfelelnek a látogató elvárásainak és ízlésének. Ez a felhasználási eset a Swarovski Club-tagok böngészési élményének kiegészéhez kapcsolódik a WEBHELYEN (beleértve a WEBHELYEN vagy a mobilalkalmazásban folytatott tevékenység valós idejű követését), a célja pedig az, hogy a Swarovski segítséget nyújthasson a www.swarovski.com webhelyet böngésző Swarovski Club-tagoknak. A Swarovski emellett a Tagok vásárlási előzményeivel kapcsolatos adatokat is menti, amibe a megvásárolt termékek (termék megnevezése, ára, kedvezmény), a vásárlás helye és időpontja, illetve a tagsági azonosító szám tartoznak bele. A vásárlási előzmények rögzítése akkor történik meg, ha a Swarovski Club programban részt vevő üzlet pénztárándíj vásárláskor megadják a Swarovski Club-tagsági azonosító számot. Az online áruházban a Tagok vásárlási előzményeinek rögzítése akkor történik meg, ha vásárláskor megadják a tagsági azonosító számot, vagy vásárláskor a Tag be van jelentkezve egy, a Swarovski Club-tagsággal összekapcsolt online fiókba. A Swarovski emellett gyűjti és menti a Swarovski Club Tagja számára küldött összes utalványt, és adott esetben a Swarovski csoport online, illetve e-mailben küldött ajánlatainak a Swarovski Club Tagja általi igénybe vételéhez kapcsolódó további adatokat (pl. hírlevél megnyitásának gyakoriságát, kattintási gyakoriságát, a meglátogatott internetes webhelyek, interakció a közösségi médiában). Ha a Swarovski úgy itéli meg, hogy két különböző Swarovski Club-tagság ugyanahhoz a személyhez tartozik, illetve ha erre vonatkozó, érvényes kérelem érkezik, a Swarovski egyesítheti a két tagságot. Tagságuk kezdetekor a Tagok kapnak egy e-mailt, amelyben a Swarovski Club programban aktuálisan részt vevő összes üzlet áttekintési oldalára mutató hivatkozás szerepel. A részt vevő üzletek listája az interneten is megtekinthető a következő címen: swarovski.com/store-finder.

3. Az Adatkezelés Célja

A Swarovski többek között a következő célok érdekében gyűjti és kezeli az ügyfeleknek szóló hűségprogram Tagjainak személyes adatait:

- a Swarovski Club-tagság adminisztrációja;
- a Swarovski Club működtetése, vagyis a személyre szabott ajánlatok, tanácsadás és tájékoztatás a Swarovski termékeit és szolgáltatásait illetően, előnyök és különleges feltételek biztosítása (például utalványok formájában), meghívó a tagoknak rendezett különleges promóciók és egyéb eseményekre, felmérésekben való részvétel, véleménykérés vagy a közösségi médiában való megjelenés.
- személyre szabott és egységes vásárlói élmény biztosítása minden csatornán (Swarovski-üzletek, swarovski.com, e-mail-kommunikáció, közösségi média);
- lényeges információk és személyre szabott marketingcélú tartalmak biztosítása;
- személyre szabott ajánlatok, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos segítségnyújtás és tanácsadás biztosítása;
- a Swarovski marketing- és kommunikációs stratégiájának optimalizálása;
- a regisztrált vásárlók számára fenntartott különleges eseményekre szóló meghívók és promóciók biztosítása;
- felméréseken való részvétel, vásárlói visszajelzések igénylése minden csatornán (Swarovski-üzletek, swarovski.com, e-mail, közösségi média);
- nem marketingcélú tartalmak biztosítása, nem kizárólagosan beleértve a következőket: az adatvédelmi szabályzattal, az általános feltételekkel és/vagy a használati feltételekkel kapcsolatos módosítások; a kínált termékeket és szolgáltatásokat érintő módosítások; fiókhitelítés; jelszó-visszaállítás; illetve a szolgáltatásainkat esetlegesen érintő incidensekkel kapcsolatos információk.

A begyűjtött adatokat a Swarovski a tagság adminisztrációjához és kezeléséhez használja fel (többek között könyvelési célokra), hogy biztosíthassa a Tag számára a tagsággal járó előnyöket és egyéb szolgáltatásokat (ehhez a jogalapot a Tagság jelenti). A programban részt vevő üzleteben a Swarovski Club elérhetővé teszi a Tagok számára a kibővített ügyféltanácsadás előnyeit, amelynek keretében a tagsági azonosító szám bemutatását követően az üzlet alkalmazottja lekérheti a Tag vásárlási előzményeit, és a korábbi vásárlások, a kedvelt stílusok, az érdeklődési körök vagy a kívánságlista alapján további vásárlási tanácsokkal láthatja el a Tagot. A Swarovski Club-tagsági azonosító szám, az e-mail-cím vagy a Tag nevének és születési idejének (vagy egyéb egyedi, azonosításra alkalmas adatának) a bemutatását követően az üzlet megfelelő alkalmazottja hozzáférhet az adott Tag mentett vásárlási előzményeihez és kívánságlistájához. A Swarovski arra is felhasználhatja a személyes adatokat, hogy bizonyos Tagokat meghívjon a különleges eseményekre és promóciókra, például az új termékek bemutatására vagy a kedvezményes vásárlást lehetővé tevő promóciókra. A Swarovski továbbá a Tagoknak küldött születésnapj jókívánságokhoz is felhasználja a személyes adatokat.

A Swarovski emellett arra is felhasználhatja egyes Tagok személyes adatait, hogy személyre szabott segítséget és tanácsadást kínáljon a számukra, illetve kapcsolatba léphessenek egy kijelölt Kristályszakértővel az esetleges kérdéseiket illetően telefonon, e-mailben vagy a Swarovski által választott bármely más módon. A Tagok maguk dönthetnek arról, hogy élni kívánnak-e ezekkel a szolgáltatásokkal. Felhívjuk a figyelmét, hogy azzal, hogy bizonyos információkat, például a telefonszámát vagy e-mail-címet megadja a Swarovskinak, beleegyezik abba, illetve feljogosítja a Swarovskit és a partnerait arra, hogy időnként felvegyék Önnel a kapcsolatot tele-

fonon (akkor is, ha a telefonszáma(i) tiltólístán szerepelnek) vagy e-mailben a tagsághoz kapcsolódó előnyök, például szolgáltatások, különleges ajánlatok vagy az eseményekre való meghívás biztosítása céljából. A beleegyezés bármikor visszavonható.

A Swarovski emellett a vásárlási előzményekkel gyűjtött adatok felhasználásával tudja a Tagok számára biztosítani a tagsággal járó előnyöket Kedvezmény vagy Hűségajándék típusú utalványok formájában. A vásárlási előzményekben mentett adatok alapján a Swarovski dönti el, milyen típusú utalványt ajándékozik a Tagnak. Ha a Tag beleegyezését adta a Swarovski számára (ez bármikor visszavonható), a Swarovski további információkat küldhet a Tagnak a Swarovski vállalatról, a termékekről, a szolgáltatásokról illetve az exkluzív ajánlatokról e-mailben vagy egyéb, a Swarovski által választott módon, például üzenetben, telefonon vagy postai levélben. Az adatok és a Részt vevő üzletek által jelentett vásárlási előzmények, az interakciós változók (például kattintási gyakoriság, interakcióval töltött idő vagy közösségi médiás interakció), a WEBHELYÜNKKEL folytatott interakció és böngészési tevékenység, a megadott stílus és érdeklődési kör, valamint a Swarovski Club Tagja által a Swarovski számára önként megadott egyéb információk alapján a Swarovski személyre szabhatja a Tagnak küldött információkat, így amikor csak lehetséges, a Tag kifejezetten olyan információkhoz juthat, amelyeket a Swarovski a Tag érdeklődési körének megfelelőként ítélt meg.

Ebből a célból a Swarovski elemzi a Tagság kezdetekor megadott adatokat, és számításba veszi a korra, nemre, érdeklődési körre, preferenciákra és interakciókra vonatkozó, mentett adatokat, továbbá a kapott utalványokat, illetve a vásárlási előzményekből és az interakciós adatokból kinyerhető egyéb adatokat vagy a Tag által a Swarovski számára önként, bármely későbbi időpontban megadott információkat. Annak érdekében, hogy a személyre szabott információk relevánsok legyenek a Tag számára, a Swarovski profilozási műveleteket hajthat végre. Profilozás alatt a személyes adatok automatizált kezelését értjük, amelynek a célja egy természetes személy bizonyos személyes tulajdonságainak kiértékelése, különös tekintettel az adott természetes személy ízlésének, érdeklődési körének vagy lehetséges magatartásának kiemzésére vagy előrejelzésére vonatkozóan.

Nem marketingcélú kommunikáció akkor is küldhető, ha a regisztrált vásárló bizonyos marketingcélú kommunikációkat elutasított, mivel ez szükséges lehet a szerződéskötéshez, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy biztonsági követelményeknek való megfeleléshez.

4. A személyes adatok Közlése

A Swarovski Clubbal kapcsolatos személyes adatok kezelése során a Swarovski személyes adatokat közölhet a következő kategóriákba tartozó felekkel:

- Partnerekkel, beleértve az üzleti partnereket, a marketinges és promóciós partnereket (a közösségimédia-partnerekkel együtt) és az összes részt vevő kiskereskedelmi üzlettel vagy más jogosult viszonteladókkal, tekintet nélkül arra, hogy az adott céget a Swarovski vagy más értékesítési vagy együttműködő partner üzemelteti-e; ezek az üzletek a világ bármely országában/régiójában működhetnek, és a Swarovski részéről kapott adatokat kizárólag a Swarovski Club működtetésére használhatják fel, beleértve a Swarovski nevében a Tagok számára biztosított, személyre szabott ajánlatokat és kommunikációt;
- Külső felekkel, beleértve a közösségimédia- és marketinges partnereket a személyre szabott marketingtartalmak biztosítása, valamint a marketing- és kommunikációs stratégia optimalizálása céljából;
- egy Swarovski vállalattal, amely technikai szempontú kiszervezés révén megkapja az adatkezelés (az adatbázis-üzemeltetés) feladatát a Swarovski Club vonatkozásában (adatfeldolgozók);
- egy Swarovski-vállalattal a Swarovski Club működtetése céljából abban az esetben, ha Ön a tartózkodási hely szerinti országtól/régiójától eltérő országban/régióban csatlakozik a Swarovski Clubhoz, vagy ha a Swarovski Club-jutalmakat az Ön tartózkodási hely szerinti országtól/régiójától eltérő országban vagy régióban történő vásárlások alapján kell megállapítanunk.

A SWAROVSKI továbbíthatja az Ön személyes adatait a SWAROVSKI-n belül vagy külső felek számára a világ összes országában/régiójában, beleértve azokat a megnevezett országokat/régiókat, amelyekben a SWAROVSKI képviselőiben jelen vannak a Csoport vállalatai, társvállalatai vagy egyéb irodái és képviselői (lásd a rendszeresen frissülő 2. MELLÉKLETET), valamint azokban az országokban/régiókban, amelyekben a SWAROVSKI szolgáltatott az adatokat kezelik (lásd a rendszeresen frissülő 2. MELLÉKLETET). Ilyen esetekben a Swarovski gondoskodik az adatok megfelelő szintű védelméről.

5. Az Érintettek Joga

A Swarovski Club Tagjainak a vonatkozó jogszabályok értelmében jogában áll információt kérni a Swarovskitól a mentett személyes adataikkal kapcsolatban, módosítani, korlátozni vagy törölni a személyes adatokat, illetve másolatot kérni ezekről az adatokról. A Swarovski Club Tagjai továbbá visszavonhatnak bármilyen, a Swarovski számára a jövőre vonatkozóan megadott beleegyezést (például az adatok promóciós vagy reklám célú felhasználását, a hírleveleket vagy egyéb hirdetési célú tájékoztatást illetően). Ha élni kíván a jogaival a hírlevél-feliratkozás, az adathozzáférés vagy az adattörlés vonatkozásában, bátran forduljon az ügyfélszolgálati csapathoz a Customer_Service_HU@swarovski.com, e-mail-címen, akik örömmel válaszolnak az Ön kérdéseire. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítása előtt megkérhetjük arra, hogy igazolja a személyazonosságát.

6. Adatmegőrzés

A Személyes adatok megőrzése és felhasználása a Tagság időtartamára korlátozódik, ezért a megőrzés addig tart, amíg az előbb említett célokból kifolyólag ez szükséges, de legfeljebb öt évig, kivéve, ha jogi okokból tovább szükséges. A vásárlási előzmények megőrzésének ideje öt év. A Swarovski Clubbal kapcsolatos további információ az ügyfeleknek szóló hűségprogram általános feltételeiben érhető el a www.Swarovski.com webhelyen.

7. Frissítések és további információ

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt információk frissítése, valamint adott esetben a további, országspecifikusan kötelező, illetve az EU adatvédelmi rendelethez alapján kötelező információk, továbbá a személyes adatok tengeren túli történő továbbításával kapcsolatos bármilyen bizonytalanság, a személyes adatok tárolásával és biztonságával kapcsolatos kérdések, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban kifejezetten nem meghatározott egyéb adatvédelmi kérdések vonatkozásában a www.swarovski.com webhelyen elérhető Adatvédelmi nyilatkozatot kell mérvadónak tekinteni.