

SWAROVSKI

ТЕКСТ ОТ 01.01.2026 Г.

Условия за ползване за участие в Клуб Swarovski Club

Моля, прочетете внимателно настоящите условия за ползване. С достъпа или участието си в Клуб Swarovski Club Вие се съгласявате да се обвържете с настоящите условия за ползване и всички условия, включени чрез препратка.

1. Приложение и обхват

- Настоящите Условия за ползване се отнасят за достъпа Ви до и участието Ви в програмата Клуб Swarovski Club (Клуб „Swarovski Club“ или „Програмата“), която се управлява от Swarovski Int. Distribution AG, Droeschstrasse 15, Лухтенщайн, 9495 Трузен, и точка за контакт customer_relations.cee@swarovski.com, +423 399 5069 („Swarovski“). Swarovski си запазва правото да променя, модифицира и/или премахне Клуб Swarovski Club и/или всички или част от настоящите Условия за ползване или всяка политика, често задавани въпроси или насоки, отнасящи се до Клуб Swarovski Club, по всяко време и по свое усмотрение. Всички промени или модификации влизат в сила веднага след публикуването на ревизиите на www.swarovski.com/s-sclanding/.
- Участието Ви в Клуб Swarovski Club потвърждава, че приемате настоящите Условия за ползване и всички такива промени или модификации; следователно, трябва да приемате често настоящите Условия за ползване и приложимите политики и често задавани въпроси, за да разберете условията, които се прилагат за Клуб Swarovski Club. Най-актуалният текст на Условията за ползване и Услугите е достъпен на www.swarovski.com/s-sctermsandconditions/. Swarovski ще Ви уведоми (на посочения от Члена контакт) най-малко 30 дни преди влизането в сила на промените (които според разумното мнение на Swarovski могат да бъдат съществено неблагоприятни за Вас). В случай че не упражните правото си на прекратяване съгласно клауза 5.1. В случай на несъгласие с промените в рамките на 30 дни от получаване на уведомлението, ще се счита, че сте се съгласили с тези промени. Винаги можете да упражните правото си на прекратяване съгласно клауза 5.1. В случай на несъгласие с промените.
- Клуб Swarovski Club е предназначен само за лична употреба. Търговската употреба е забранена. Само физически лица, които са навършили пълнолетие в държавата/региона, в които Swarovski осъществява дейност, и отговарят на изискванията за крайни потребители съгласно приложимите правила, разпоредби или законодателство на тази юрисдикция, могат да участват в Клуб Swarovski Club („Член“ или „Вие“).
- Всички услуги, оферти, съдържание и други предимства и инициативи, свързани с Клуб Swarovski Club („Услуги“ или „Награди“), се предоставят от Swarovski единствено въз основа на настоящите Условия за ползване и само в участващите магазини, посочени от Swarovski периодично („Участващи магазини“). Участващите магазини могат да включват (без ограничение) магазини, управлявани от Swarovski, онлайн магазини на Swarovski, концесионни магазини, магазини, управлявани от търговски партньори на Swarovski, и всички други оторизирани специализирани търговски доставчители по преценка на Swarovski. Актуален списък на Участващите магазини е достъпен онлайн на www.swarovski.com/store-finder/.

2. Присъединяване към Клуб Swarovski Club

- Има следните начини за регистрация в Клуб Swarovski Club:
 - Попълнете онлайн формуляр за регистрация на www.swarovski.com/club/; или
 - Попълнете формуляр за регистрация, който можете да намерите във всеки участващ магазин; или
 - (Ако е приложимо) изтеглете мобилното приложение на Swarovski на вашето устройство с Android™ или iPhone® и попълнете (електронно) формуляр за регистрация.
- Процесът на регистрация може да изисква да предоставите следната информация: потребителско име, парола, адрес на електронна поща (задължително и необходимо, за да получавате всички награди, за които имате право), мобилен телефон, пол, физически адрес, дата на раждане, име и маркетингови предпочитания.
- Моля, прочетете внимателно Политиката за поверителност на Клуб Swarovski Club, която е неразделна част от настоящите Условия за ползване, за да разберете как Swarovski събира, използва и разкрива информация за членовете, как да актуализирате или промените личната си информация и как Swarovski комуникира с Вас.
- В случай че Swarovski приеме формуляра Ви за заявка, ще получите личен членски номер в Клуб Swarovski Club и ще получите цифрово представяне на картата на Клуб Swarovski Club на (валидни) адрес на електронна поща, предоставен на Swarovski при регистрацията. Членството Ви в Клуб Swarovski Club започва с приемането на формуляра Ви за кандидатстване от Swarovski. Участието Ви в Клуб Swarovski Club е безплатно и не изисква предварителна покупка.
- За процеса на регистрация в магазин може да Ви бъде поискана информация за държавата/региона, в която живеете, за членството Ви в Клуб Swarovski Club. Ако информацията за държавата/региона, в която живеете, не бъде предоставена, членството Ви в Клуб Swarovski Club ще бъде зададено на държавата/региона, в която се извършва регистрацията. Ако държавата/регионът на пребиваване е предоставен и е различен от държавата/региона, в който се извършва регистрацията, членството Ви в Клуб Swarovski Club ще бъде зададено на държавата/региона на пребиваване и ще се регулира от Условията за ползване на държавата/региона на пребиваване, достъпни на www.swarovski.com/s-sclanding/.
- Всяка покупка, която направите, използвайки активираното си членство в Клуб Swarovski Club в участващите магазини по целия свят, ще се зачита за натрупване на точки за награди от Клуб Swarovski Club. За да се избегнат съмнения, всички услуги, оферти, съдържание и всякакви други предимства и инициативи, свързани с Клуб Swarovski Club, ще Ви бъдат предоставяни и могат да бъдат използвани само въз основа на регистрираната страна/регион на пребиваване или държавата/регион на регистрация, ако държавата/регион на пребиваване не е посочена. По технически причини в момента можем да предлагаме Услугата в следните държави/региони: Австралия, Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Индия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Люксембург, Малайзия, Мексико, Нидерландия, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Румъния, САЩ, САР Макао, САР Хонконг, Сингапур, Тайван, Тайланд, Турция, Унгария, Франция, Чешка република, Швейцария, Южна Корея.

3. Услуги

Като член на Клуб Swarovski Club, можете да се възползвате от услугите, които Swarovski предоставя периодично. Тези услуги могат да включват (без ограничение и само като пример) новини и информация за Клуб Swarovski Club, Swarovski и продуктите и услугите на Swarovski, покани за (отговарящи на условията) членове за участие в специални събития и промоции, като представяне на нови продукти или отстъпки и други промоции, персонализирана информация за продукти и специални оферти и/или услуги, ваучери, достъп до ексклузивно съдържание или събития, новини и актуална информация, която е от значение за членовете, или възможност да се свържете с вашия личен експерт по кристали за всякакви запитвания, които може да имате. Услугите могат да включват и лични съвети в някои от участващите магазини, където Вие като член можете да се възползвате от разширени съвети за клиенти от член на персонала, който при представяне на членския номер или името Ви има достъп до историята на покупките Ви и по този начин може да Ви съдейства, като вземе предвид предишните Ви покупки. Действащите услуги и техните условия са достъпни на www.swarovski.com/s-sclanding, както и в приложението към настоящите Условия за ползване, което включва най-новата приложима версия, която може да Ви бъде съобщавана периодично чрез контактиращата информация, предоставена от Вас в формуляра за кандидатстване или актуализирана от Вас. Моля, имайте предвид, че като предоставите определена информация на Swarovski, като например телефонен номер или адрес на електронна поща адрес, Вие давате съгласието и разрешението на Swarovski и нейните филиали да се свързват с Вас периодично по телефона (горя ако Вашият телефонен номер е в списък с номера, които не трябва да се обажат) или по електронна поща, за да Ви предоставят предимства, свързани с Вашето членство, като услуги, специални оферти и покани за дейности.

4. Задължения на членовете

- Персонализиранят членски номер в Клуб Swarovski Club Ви се дава и не може да се прехвърля на трети лица. Услугите и другите предимства на членството, на които имате право или за които отговаряте, не могат да се прехвърлят.
- Вие носите изцяло отговорността за всякакви щети, произтичащи от злоупотреба с членския номер/профил, причинена пряко или косвено от Вас.
- Вие носите пълна отговорност за предоставянето и поддържането на точна и пълна информация относно членството, включително, но не само, контактна информация като адрес на електронна поща, телефон и/или физически адрес. Липсата или неточността на информацията може да доведе до невъзможност да се възползвате от услугите, за което носите изцяло отговорност. Вие имате право да ползвате услугите само след предоставяне на членския номер и друга информация, необходима на Swarovski за потвърждаване на самоличността Ви и правото Ви да ползвате услугите.

5. Прекратяване

- Можете да прекратите членството си в Клуб Swarovski Club по всяко време без да слагате никакъв срок за предизвестие, като се свържете със Swarovski на контактните адреси, посочени в клауза 1.1. Веднага след прекратяването всички предимства, Услуги и други елементи, свързани с членството, ще бъдат анулирани.
- Swarovski може да прекрати членството Ви в Клуб Swarovski Club на всяко време с три (3) месеца предизвестие.
- Swarovski може също да прекрати незабавно членството Ви по важни причини. Важни причини включват, между другото и по преценка на Swarovski, предоставяне на неверни данни на Swarovski, включително, но не само, невалидна информация за контакт, злоупотреба (включително измама) с членството Ви и/или Услугите.

6. Ограничение на отговорността

- Swarovski не носи отговорност пред никого за действия, предприети или предприети във връзка с Програмата, в максималната степен, позволена от закона.
- Swarovski ще се опита да изпрати кореспонденция на активните членове, за да ги информира за въпроси от интерес. Въпреки това нито Swarovski, нито търговците, участващи като партньори в Програмата, носят отговорност за неизпълнение на това задължение и не носят отговорност за неправилно или неточно препращане на информацията за участието, за проблеми, свързани с оборудването или програмирането, свързани с или използвани от Члена, за човешка грешка, за прекъсване, изтриване, пропуск, дефект или повреда на телефонна мрежа или електронна трансмисия, за проблеми, свързани с компютърно оборудване, софтуер, невъзможност за достъп до уебсайт или онлайн услуга, за всякакви други технически или нетехнически грешки или неизправности, за загуба, закъснение, откъснатост, нечетливост, непълна, неразбираема, неправилно адресирана, повредена или с неплатени пощенски разходи поща или друга поща по какъвто и да е причина, с изключение на отговорност, която не може да бъде изключена по закон.

7. Други въпроси

- Никое отпъждане от страна на Swarovski от някоя от разпоредбите на настоящите Условия няма да бъде валидно, освен ако не е изрично посочено в писмена форма. Неизпълнението или забавянето в упражняването на право, средство за защита, правомощие или привилегия, произтичащи от настоящите Условия за ползване, не може да се тълкува като отказ от страна на Swarovski; нито еднократно или частично упражняване на право, средство за защита, правомощие или привилегия на настоящите Условия за ползване изключва всяко друго или по-нататъшно упражняване на същото или упражняването на друго право, средство за защита, правомощие или привилегия от страна на Swarovski.
- Ако по някаква причина някоя клауза от настоящите Условия за ползване бъде определена като незаконна, невалидна или по друг начин неприложима от компетентен съд, то в степенята, в която тази клауза е незаконна, невалидна или неприложима, тя ще бъде отделена и изтрита от настоящите Условия за ползване, а останалите клаузи ще останат в сила, ще продължат да бъдат обвързващи и приложими.

7.3. Нито Swarovski, нито неговите дружества майки, дъщерни дружества, филиали, партньори, упълномощени лица, агенти или служители не правят никакви извления или гаранции от какъвто и да е вид, изрични или имплицитни, във връзка с настоящите условия за ползване или Клуб Swarovski Club, или с някоя от нараздите или ползките, свързани с тях, включително, но не само, гаранции за продаваемост, ненарушаване на права или пригодност за определена цел, освен в случаите, когато такива извления и гаранции не могат да бъдат изключени по закон.

7.4. Настоящите Условия за ползване и всички правни отношения между Swarovski и Вас във връзка с членството в Клуб Swarovski Club се подчиняват на законите на седалището на Swarovski. Всички правни спорове ще бъдат отнасяни към изключителната компетентност на града, в който се намира седалището на Swarovski.

За въпроси, запитвания и информация за контакт, вж. клауза 1.1.

Статус на ниво на печалба

Нараздите на Клуб Swarovski Club се определят въз основа на минималната стойност на покупките, която достигате чрез вашите покупки („Минимална стойност“). За целите на нараздите на Клуб Swarovski Club „покупка“ означава всеки път, когато използвате активираната си регистриран членски номер на Клуб Swarovski Club в участващите магазини в следната държава/регион: Австралия, Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Индия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Люксембург, Малайзия, Мексико, Нидерландия, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Румъния, САЩ, САР Макао, САР Хонконг, Сингапур, Тайван, Тайланд, Турция, Унгария, Франция, Чешка република, Швейцария, Южна Корея, Япония. Покупките, които не се включват в минималната стойност, включват аксесоари (продукти за грижа и почистване); резервни части; услуги по ремонт; покупка и осребряване на карти за подаръци; членски внос за Swarovski Crystal Society и връщане на стоки.

Нараздите на Клуб Swarovski Club се състоят от четири (4) нива в зависимост от минималната стойност, която натрупате в своя профил. С регистрацията си в Клуб Swarovski Club автоматично се включвате в Нараздите на Клуб Swarovski Club на ниво „Бронз“. Изразходвайте петстотин лева (500 BGN / 250 EUR) в рамките на дванадесет (12) месеца след датата на регистрацията си и ще преминете в ниво „Сребро“. Изразходвайте най-малко хиляда и двеста лева (1.200 BGN / 600 EUR) в рамките на дванадесет (12) месеца след датата на регистрацията/подписването си и ще преминете в ниво „Злато“. Изразходвайте две хиляди и петстотин лева (2.500 BGN / 1.200 EUR) в рамките на дванадесет (12) месеца след датата на регистрацията си и ще преминете в ниво „Платина“. Изразходвайте седем хиляди лева (7.000 BGN / 3.500 EUR) в рамките на дванадесет (12) месеца след датата на регистрацията си и ще преминете в ниво „Кристал“.

След като достигнете дадено ниво, то ще остане в сила за дванадесет (12) последователни месеца. След изтичането на дванадесет (12) месеца, за да се квалифицирате отново и да запазите нивото, което сте достигнали, трябва да изразходвате минималната стойност, приложима за съответното ниво. Ако не изразходвате минималната стойност във всеки последователен дванадесет (12) месечен период, нивото Ви ще бъде коригирано съответно. Ако върнете част от покупката, сумата на върнатите части ще бъде приспадната от минималната стойност, натрупана във Вашата сметка в Клуб Swarovski Club, и нивото Ви ще бъде коригирано съответно. Веднага след като достигнете определено ниво в Клуб Swarovski Club, получавате предимствата, свързани с това ниво, за период от дванадесет (12) месеца. Вие получавате и еднократна награда за ниво, за която можете да се квалифицирате отново след дванадесет (12) месеца. Всички налични предимства и награди могат да бъдат използвани само в държавата/региона, в която сте регистрирани, или в държавата/региона на регистрация, ако държавата/регионът на пребиваване не е посочен. Можете да видите и проследите нивото си, баланса на нивото и наличните предимства и награди на www.swarovski.com/club. Swarovski си запазва правото да добавя, променя, модифицира, ограничава или отменя правилата, регламентите, наградите, нивата на награди, предимствата на нивата и/или квалификацииите по свое усмотрение, по всяко време, с или без предизвестие. Това може да включва увеличаване на нивата или минималната стойност, необходима за награда, промяна на наградите, промяна на участващите магазини или премахване на предимства. Това може да доведе до недостъпност на определени награди.

	Бронз	Сребро	Злато	Платина	Кристал
Новини за тенденции и стил в колекциите	✓	✓	✓	✓	✓
Покани за предварителни продажби	✓	✓	✓	✓	✓
Ваучер за рожден ден 20% (прилагат се общите условия)	✓	✓	✓	✓	✓
Достъп до ексклузивни бижута		✓	✓	✓	✓
VIP събития		✓	✓	✓	✓
Безплатна стандартна доставка (където е приложимо)		✓	✓	✓	✓
Награда за ниво		Ваучер 20% (прилагат се общите условия)	Златен подарък	Платинен подарък	Кристален подарък

Политика за поверителност на Клуб Swarovski Club

Следните разпоредби се прилагат за обработката на данни от Swarovski във връзка с програмата за лоялност на клиентите Клуб Swarovski Club.

1. Отговорен за личните данни (администратор)

Личните данни във връзка с членството в Клуб Swarovski Club се обработват от двама съвместни администратори, а именно (i) администраторът на съответното местно дружество на Swarovski, което издава членството съгласно формуляра за регистрация, или, ако е различен, субектът на Swarovski, на който е издадено членството Ви, и (ii) администраторът на Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Тризен, Лихтенщайн. Събраните лични данни ще бъдат споделяни с други компании от групата на Swarovski и определени трети държави, както е описано в настоящата Политика за поверителност.

2. Обработка на лични данни и източник

Swarovski събира и съхранява задължителните лични данни, предоставени във формуляра за регистрация в Клуб Swarovski Club (включително, но не само: дължност, име и адрес и адрес на електронна поща) (Данни от формуляра), както и всички лични данни, предоставени доброволно от членовете на Клуб Swarovski Club на страницата за членове, във Вашия профил или при взаимодействие с нас в магазини, по телефона, адрес на електронна поща, чат или онлайн: дата на раждане, както и стилове/интереси (например бижута и аксесоари, дом и стил, сватби, фигузки и колекционерски предмети и/или часовници; класически стил), данни, свързани с вашите срещи, профил в социални медии (и свързана информация, събрана чрез влизане в социални мрежи), списък с желания, пол, IP адрес и онлайн идентификатори. Освен това, когато е възможно и с ваше съгласие, когато функциите за чат и видео са активирани чрез приемане на бисквитки, Swarovski предлага възможност за комуникация със Swarovski (чрез чат или видео разговори). Използването на тази технология ни позволява да локализираме

посетителите и да им дадем възможност да взаимодействат с нас чрез персонализиран чат или видео разговори, където можем да подчертаем и препоръчаме продукти, които най-добре отговарят на очакванията и предпочитанията на посетителя. Това използване ще бъде свързано с проследяване на преживяването на членовете на Клуб Swarovski Club на УЕБСАЙТА (включително проследяване на живо на тяхното навигиране на УЕБСАЙТА или мобилното приложение), за да може Swarovski да подпомага членовете на Клуб Swarovski Club по време на навигирането им на www.swarovski.com/. Swarovski също така запазва данни за историята на покупките на членовете под формата на закупени артикули (наименование на продукта, цена, отстъпка), място и час на покупката и членски номер. История на покупките се записва, ако членският номер в Клуб Swarovski Club е посочен при плащане за покупки в магазини, участващи в програмата Клуб Swarovski Club. В онлайн магазина историята на покупките на членовете се записва, ако членският номер е посочен при извършване на покупка или членът извършва покупка, докато е влязъл в онлайн профил, свързан с членство в Клуб Swarovski Club. Swarovski също така събира и запазва всички ваучери, изпратени на членовете на Клуб Swarovski Club, и, в зависимост от случая, допълнителни данни за използването от членовете на Клуб Swarovski Club на онлайн предложенията и писмата на Swarovski Group (например процент на отвяране на бюлетини, процент на кликвания, посещения уеб страници, взаимодействия в социалните медии).

Когато Swarovski счита, че две различни членства в Клуб Swarovski Club принадлежат на едно и също лице, или когато бъде получено валидно искане, Swarovski може да ги обедини. В началото на членството си членовете получават адрес на електронна поща с линк към списък на всички магазини, които понастоящем участват в програмата Клуб Swarovski Club. Този списък на участващите магазини може да бъде видян и онлайн на swarovski.com/store-finder.

3. Цел на обработката

- Swarovski събира и обработва личните данни на членовете на програмата за лоялност на клиентите, както и за следните цели:
- управление на членствата в Клуб Swarovski Club;
 - функциониране на Клуб Swarovski Club, а именно персонализирани оферти, съвети и съобщения относно продуктите и услугите на Swarovski, предоставяне на предимства и специални условия (например ваучери), покани за специални събития и промоции, запазени за членове, участие в проучвания, изискване на обратна връзка и действие в социалните медии;
 - персонализиране и уеднаквяване на клиентските впечатления в различни канали (магазини Swarovski, swarovski.com, комуникация по електронна поща, социални медии);
 - предоставяне на подходяща информация и персонализирано маркетингово съдържание;
 - предоставяне на персонализирани оферти, помощ и съвети относно продукти и услуги;
 - оптимизиране на маркетинговата и комуникационната стратегия на Swarovski;
 - предоставяне на покани за специални събития и промоции, запазени за регистрирани клиенти;
 - участие в проучвания, изискващи обратна връзка от клиенти чрез различни канали (магазини на Swarovski, swarovski.com, електронна поща, социални медии);
 - комуникация, която не е свързана с маркетинг, включително, но не само: промени, свързани с нашата Политика за поверителност, Общите условия и/или Условията за ползване; общи промени в предлаганите продукти и услуги; проверка на профила; нулиране на паролата; или информация, свързана с инциденти, които могат да повлияят на нашите услуги.

Събраните лични данни се използват от Swarovski за администриране и управление на членството (включително за счетоводни цели), за предоставяне на члена на предимствата и други услуги, свързани с членството (правната основа за това е членството). В участващите магазини Клуб Swarovski Club позволява на членовете да се възползват от разширени съвети за клиенти, при които при представяне на членския номер служителът в магазина може да извика данните за историята на покупките на члена и да му предостави допълнителни съвети за продажби въз основа на неговите предишни покупки, избрания стил/интереси или списък с желания. При представяне на членския номер в Клуб Swarovski Club, адрес на електронна поща адреса или името и датата на раждане на члена (или друг уникален идентификационен атрибут), съответният служител в магазина има достъп до запазените данни за покупките и списъка с желания на съответния член. Swarovski може да използва личните данни и за да кани избрани членове на специални събития и промоции, като представя не на нови продукти или промоции с отстъпки. Освен това Swarovski използва личните данни и за да изпраща поздравления за рожден ден на членовете.

Swarovski може също да използва личните данни на избрани членове, за да им предложи персонализирана помощ и съвети и да се свърже с тях чрез специален експерт по кристали по всяко тяхно запитване по телефон (включително чрез SMS и приложения за индивидуални съобщения, като например WhatsApp, Line), електронна поща или чрез друг предпочитан канал за контакт, съобщени на Swarovski. Членовете могат да решат дали желаят да се възползват от такива услуги. Моля, имайте предвид, че като предоставяте определена информация на Swarovski, като например телефонен номер или адрес на електронна поща адрес, Вие давате съгласието и разрешението на Swarovski и нейните филиали да се свързват с Вас периодично по телефон, SMS, приложения за индивидуални съобщения (горн ако Вашият телефонен номер е в списък с номера, които не желаят да бъдат набирани) или адрес на електронна поща за предоставяне на предимствата, свързани с Вашето членство, като услуги, специални оферти и покани за дейности. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време.

Swarovski използва също така данните, събрани в историята на покупките, за да предостави на членовете членски предимства под формата на ваучери за отстъпка или подаръци за лоялност. Въз основа на данните, запазени в историята на покупките, Swarovski оценява какъв тип ваучер да бъде предоставен на члена. Ако членът е дал съгласието си на Swarovski, което може да бъде оттеглено по всяко време, Swarovski може да изпраща на члена допълнителна информация за Swarovski, информация за продукти, услуги и ексклузивни оферти по електронна поща или по друг начин, избран от Swarovski, включително чрез SMS, телефон или по пощата. Въз основа на данните и историята на покупките, предоставени от участващите магазини, променливите величини на взаимодействието (като честота на кликуване, време на взаимодействие или взаимодействие в социалните медии), взаимодействията с нашия УЕБСАЙТ и активността при сърфиране, избрания стил/интереси, както и друга информация, доброволно предоставена на Swarovski от члена на Клуб Swarovski Club, Swarovski може да персонализира информацията, изпращана на члена, така че членът да получава, когато е възможно, информация, която Swarovski счита за интересна за него.

За тази цел Swarovski анализира данните, събрани в началото на членството, и по-специално взема предвид запазената информация, свързана с възраст, пол, интереси и предпочитания, променливи на взаимодействието, както и получените ваучери и друга информация, която може да бъде извлечена от историята на покупките, изведена от данните за взаимодействието или предоставена на Swarovski доброволно от члена по-късно. За предоставянето на тази персонализирана информация, която е интересна за члена, Swarovski може да извършва дейности по профилиране. Профилирането се определя като всякакъв вид автоматизирана обработка на лични данни с цел оценка на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, по-специално за анализ или прогнозиране на елементи като предпочитания, интереси или вероятно поведение на това физическо лице.

Различни от маркетингови съобщения могат да продължат да се изпращат, ако сте се отказали от определени маркетингови съобщения, тъй като това може да е необходимо за изпълнение на договор с Вас, за спазване на правни задължения или изисквания за сигурност.

4. Разкриване на лични данни

В процеса на обработка на лични данни във връзка с Клуб Swarovski Club, Swarovski може да разкрива лични данни на следните категории получатели:

- Партньори, включително бизнес, маркетингови и промоционални партньори (включително партньори в социалните медии) и всички участващи търговски обекти или други оторизирани специализирани дистрибутори, независимо дали компанията се управлява от Swarovski или друг партньор по продажби или сътрудничество; като тези магазини могат да се намират във всяка страна/регион по света и могат да

използват данните, получени от Swarovski, единствено за целите на функционирането на Клуб Swarovski Club, включително персонализирани оферти и комуникация с членовете от името на Swarovski;

- Трети страни, включително партньори в социалните медии и маркетингови партньори, с цел предоставяне на персонализирано маркетингово съдържание, както и оптимизиране на маркетинговата и комуникационната стратегия;
- на дружество на Swarovski, на която е възложено техническото обработване на данни (управление на базата данни) във връзка с Клуб Swarovski Club (обработващи лични данни);
- на дружество на Swarovski за целите на управлението на Клуб Swarovski Club в случаите, когато се присъедините към Клуб Swarovski Club в държава/регион, различен от държавата/региона, в който живеете, или за да се определят Вашите награди от Клуб Swarovski Club въз основа на Вашите покупки в държава или региони, различни от държавата/региона, в който живеете.

Swarovski може да разкрива Вашите лични данни в рамките на Swarovski, както и на трети държави и във всяка страна/регион по света, включително всички държави/региони, в които Swarovski е представена от компании от групата, филиали или други офиси и представители (вж ПРИЛОЖЕНИЕ 2, актуализирано периодично), както и в държави/региони, в които доставчиците на услуги на Swarovski обработват данните си (вж ПРИЛОЖЕНИЕ 2, актуализирано периодично). В такъв случай Swarovski ще гарантира адекватно ниво на защита.

5. Права на субектите на данни

Членовете на Клуб Swarovski Club имат право съгласно приложимите закони да поискат от Swarovski информация, свързана с техните запазени лични данни, да променят, ограничат или изтрият личната си информация или да поискат копие от личната си информация. Членовете на Клуб Swarovski Club могат също да оттеглят всяко съгласие, което са дали на Swarovski (например за използване за промоционални, рекламни цели и за получаване на бюлетини и други търговски съобщения) за в бъдеще. Ако желаете да упражните някое от правата си по отношение на абонамента за бюлетини, достъп до данни или изтриването на данни, моля, не се колебайте да се свържете с нашия екип за обслужване на клиенти на адрес customer_relations.cee@swarovski.com, който с удоволствие ще отговори на всички Ваши въпроси. Моля, имайте предвид, че може да Ви бъде поискано да потвърдите самоличността си, преди да Ви бъде предоставен достъп до Вашите лични данни.

6. Съхранение на данни

Личните данни ще се съхраняват и използват за срока на членството; след това ще се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за посочените по-горе цели, но не повече от пет години, освен ако не се изисква по закон. Историята на покупките се съхранява в продължение на пет години. Допълнителна информация относно Клуб Swarovski Club можете да намерите в Общите условия за лоялност на програмата на клиентите на www.swarovski.com.

7. Актуализации и допълнителна информация

За актуализации на информацията, предоставена в настоящата Политика за поверителност на данните, и, ако е приложимо, за допълнителна задължителна информация, специфична за дадена страна, и задължителна информация въз основа на Регламента за защита на данните на ЕС, както и за всякакви неясноти относно прехвърлянето на лична информация в чужбина, съхранението, сигурността на Вашата лична информация и други въпроси, свързани с поверителността, които не са изрично посочени в настоящата Политика за поверителност на данните, вж. Политиката за поверителност на www.swarovski.com, където е приложимо.